



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ПРАВИТЕЛЬСТВА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

25 октября 2023 года

г. Липецк

№ 572

Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Липецкой области и перечня иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Липецкой области постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению 1.
2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению 2.
3. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 3.
4. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг согласно приложению 4.
5. Утвердить Перечень иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан согласно приложению 5.

Губернатор
Липецкой области



И.Г. Артамонов

Приложение 1
к постановлению Правительства
Липецкой области «Об утверждении
Порядков предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Липецкой области и перечня
иных обстоятельств, ухудшающих
или способных ухудшить условия
жизнедеятельности граждан»

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

Раздел I. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – Порядок) разработан в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») и определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – социальное обслуживание на дому) гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Липецкой области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому (далее – получатель социальных услуг).

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

3. При определении необходимых получателю социальных услуг видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и настоящим постановлением, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Социальное обслуживание на дому предоставляется получателям социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на дому (далее – поставщики

социальных услуг).

5. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на территории Липецкой области осуществляется организацией, уполномоченной управлением социальной политики Липецкой области, не являющейся поставщиком социальных услуг (далее – уполномоченная организация).

Раздел II. Условия и порядок предоставления социального обслуживания на дому

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченную организацию, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), с представлением следующих документов:

- 1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг или законного представителя (при обращении законного представителя);
- 2) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);
- 3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг или законного представителя (при обращении законного представителя);
- 4) документа, выданного иностранному гражданину или лицу без гражданства в подтверждение их права на постоянное проживание в Российской Федерации;
- 5) документа, подтверждающего льготную категорию;
- 6) документов об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения);

7) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг на дому, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

8) индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (при наличии) – для инвалидов и детей-инвалидов;

9) документа (сведений), подтверждающего наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому.

7. Уполномоченная организация в течение 2 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия документов, указанных в пункте 6 настоящего Порядка, в рамках межведомственного взаимодействия самостоятельно запрашивает в отношении получателя социальных услуг и членов его семьи:

1) сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания получателя социальных услуг, а также лиц, указанных получателем социальных услуг в заявлении в качестве членов его семьи, в пределах Российской Федерации, о ранее выданных паспортах гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, содержащиеся в ведомственной информационной системе, от Министерства внутренних дел Российской Федерации;

2) сведения о рождении, о смерти члена семьи, о родителях ребенка, о заключении (расторжении) брака, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния, от Федеральной налоговой службы;

3) сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета, содержащиеся в системе обязательного пенсионного страхования получателя социальных услуг и совместно проживающих с ним членов семьи, от Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

4) сведения о наличии инвалидности и ее группе (при наличии), содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов», от Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

5) сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при необходимости), содержащиеся в Единой государственной информационной системе социального обеспечения, от Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также содержащиеся в автоматизированной информационной системе «Налог-3», от Федеральной налоговой службы.

Получатель социальных услуг (законный представитель) вправе представить указанные документы по собственной инициативе.

В случае отсутствия сведений в вышеуказанных информационных системах либо расхождения сведений, полученных из вышеуказанных информационных систем, со сведениями, указанными в заявлении, уполномоченная организация в течение 2 рабочих дней со дня получения сведений уведомляет получателя социальных услуг (законного представителя) способом, указанным в заявлении, или иным способом, позволяющим достоверно установить факт и дату направления уведомления, о необходимости представления документов, подтверждающих запрашиваемые сведения, в течение 3 рабочих дней со дня получения уведомления.

8. В случае непредставления или представления не в полном объеме получателем социальных услуг сведений и документов, указанных в пункте 6 настоящего Порядка, отсутствия нуждемости получателя социальных услуг в социальном обслуживании на дому, а также обстоятельств, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и настоящим постановлением, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, получатель социальных услуг не признается нуждающимся в социальном обслуживании.

9. Срок принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, указанных в пункте 6 настоящего Порядка.

О принятом решении получатель социальных услуг информируется в письменной или электронной форме.

10. Социальное обслуживание на дому предоставляется получателям социальных услуг на срок, определенный индивидуальной программой, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, в определенное время суток.

11. Для получения социального обслуживания на дому получатель социальных услуг (законный представитель) вправе выбрать поставщика или поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в такой форме, из числа рекомендуемых индивидуальной программой.

12. Срок составления и согласования с получателем социальных услуг индивидуальной программы не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, указанных в пункте 6 настоящего Порядка.

13. Индивидуальная программа составляется с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг, определенной специалистами уполномоченной организации в установленном порядке по месту проживания получателя социальных услуг, и пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже одного раза в три года.

14. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы заключает с получателем социальных услуг (законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – договор).

15. При заключении договора получатель социальных услуг (законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставляться, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

16. Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг (законному представителю), второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

17. Поставщик социальных услуг вправе отказать, в том числе временно, в социальном обслуживании на дому, в случае наличия медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

В случае если получателю социальных услуг отказано в социальном обслуживании на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

18. В случае обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в стационарной форме по истечении 1 месяца, с момента составления индивидуальной программы, получатель социальных услуг предоставляет справку о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения, а по истечении 6 месяцев, с момента составления индивидуальной программы, получатель социальных услуг предоставляет заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социального обслуживания в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

19. Получатель социальных услуг (законный представитель), заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в письменной форме, приобщается к договору и вносится в индивидуальную программу.

20. Получателю социальных услуг предоставляются социальные услуги, перечень которых утвержден Законом Липецкой области от 26 декабря 2014 года № 365-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области» (далее – Перечень).

21. Социальное обслуживание на дому предоставляется в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, согласно приложению к настоящему Порядку.

22. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги сверх социальных услуг, включенных в Перечень.

23. Социальное обслуживание на дому осуществляется на условиях частичной или полной оплаты либо бесплатно.

24. Решение об условиях социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных получателем социальных услуг (законным представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода, установленной в Липецкой области, а также тарифов на социальные услуги.

25. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 26 настоящего Порядка, производится поставщиком социальных услуг на дату обращения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»).

26. Категории граждан, имеющих право на получение социальных услуг бесплатно, определены пунктом 1 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьей 5.1 Закона Липецкой области от 26 декабря 2014 года № 365-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области», Законом Липецкой области от 21 октября 2022 года № 205-ОЗ «О мерах социальной поддержки членов семьи лиц, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей».

27. Социальное обслуживание на дому предоставляется бесплатно, в том числе, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Липецкой области от 26 декабря 2014 года № 365-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области».

28. Размер ежемесячной платы за предоставление социального обслуживания на дому рассчитывается поставщиком социальных услуг на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Липецкой области.

29. Плата за предоставление социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

30. Плата за предоставление социального обслуживания на дому пересматривается поставщиком социальных услуг в случаях:

изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг (его семьи – при наличии);

изменения величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Липецкой области;

изменения объема социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг;

изменения тарифов на социальные услуги.

31. Получатель социальных услуг обязан в течение 10 рабочих дней в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода своего и (или) членов семьи, об изменении обстоятельств обуславливающих потребность в социальном обслуживании на дому, со дня наступления таких обстоятельств.

32. Решение об изменении условий оплаты за предоставление социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг в срок не позднее 5 рабочих дней со дня получения информации от получателя социальных услуг о наличии оснований для пересмотра платы, установленных абзацем вторым пункта 29 настоящего Порядка, а также в срок не позднее 5 рабочих дней со дня возникновения оснований предусмотренных абзацами третьим – пятым пункта 29 настоящего Порядка, о чем поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг (законного представителя) в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения.

33. Предоставление социального обслуживания на дому прекращается в случаях:

1) отказа получателя социальных услуг (законного представителя) от социального обслуживания на дому, выраженного в письменной или электронной форме;

2) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока действия договора;

3) нарушения получателем социальных услуг (законным представителем) условий заключенного договора;

4) смерти получателя социальных услуг или прекращения деятельности поставщика социальных услуг;

5) признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;

6) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) изменения формы социального обслуживания.

34. Прекращение предоставления социального обслуживания на дому по инициативе поставщика социальных услуг может быть обжаловано получателем социальных услуг (законным представителем) в установленном порядке.

Раздел III. Права получателей социальных услуг и обязанности поставщиков социальных услуг

35. При получении социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) участие в составлении индивидуальных программ;
- 6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

36. При предоставлении социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 3) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров;
- 4) располагать необходимым числом специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей;
- 5) обеспечить конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- 6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

Таблица

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов					
1.1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограммов на одного получателя социальной услуги или 7 килограммов на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости в ближайших к месту жительства получателя социальной услуги организациях торговли;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут, 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 1 группы ухода; до 30 минут, 8 раз в месяц для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сумка (сумка-тележка). Услуга должна обеспечить своевременное приобретение в официальных торговых точках и предпрятиях торговли продуктов питания, горячих блюд и товаров первой необходимости за счет средств	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий

		4) доставка на дом получателю социальной услуги, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения, указанные получателем социальной услуги; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по чеку. Единица социальной услуги: одна покупка в течение дня - 1 услуга.		получателя социальной услуги. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт	
1.1.2	Содействие в приобретении (получении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, специализированных продуктов лечебного питания	Состав социальной услуги: 1) составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых получателю социальной услуги, в соответствии с рецептом врача; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение лекарственных препаратов, медицинских изделий, технических средств реабилитации, специализированных продуктов лечебного питания; 3) получение (в том числе в пункте проката) и (или) покупка в районе проживания (максимально возможной близости к району проживания) получателя социальной услуги; 4) доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, произведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по документам, подтверждающим оплату, передача кассового (товарного) чека получателю социальной услуги. Единица социальной услуги: однократная покупка и доставка	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут, 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 1-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие у получателя социальных услуг назначения на получение (приобретение) лекарственных препаратов, медицинских изделий, технических средств реабилитации, специализированных продуктов лечебного питания. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь, сумка (сумка-тележка). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий

1.1.3	Оформление подписки на периодические издания за счет средств получателя социальной услуги	лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения (не более 7 кг) – 1 услуга. Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайшем почтовом отделении или дистанционно; 4) доставка получателю социальной услуги платежных документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по платежным документам о подписке. Единица социальной услуги: однократное оформление подписки на периодические издания – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 90 минут, 2 раза в год для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальной услуги, с использованием сети «Интернет» и/или при оформлении подписки в ближайшем к месту проживания получателя социальной услуги почтовом отделении. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
1.2. Помощь в приготовлении пищи					
1.2.1	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	Состав социальной услуги: 1) мойка, очистка, нарезка продуктов питания, необходимых для приготовления блюд, согласованных с получателем социальной услуги; 2) перебор пищевых составляющих и удаление обнаруженных дефектных частей; 3) потрошение рыбы, разделка мяса, птицы, приготовление фарша;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут, до 12 раз в месяц для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Оказание социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения

		4) приготовление от 1 до 3 блюд в том числе горячих (без учета напитков) 5) укладка подготовленных продуктов питания в посуду, пакеты или приготовленного(ных) блюда (блюд) на места хранения; 5) отслеживание качества (сроков годности) и наличия запасов продуктов питания и информирование получателя социальной услуги о необходимости их пополнения (при необходимости); 6) мытье использованного при оказании услуги кухонного инвентаря, уборка его в места хранения, уборка рабочего места. Единица социальной услуги: помощь при однократном приготовлении пищи в течение дня - 1 услуга.		должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты, кухонные принадлежности и приборы принадлежности получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий, сменная обувь, резиновые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
1.2.2	Помощь в приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) помощь в мойке, очистке, нарезке продуктов питания, необходимых для приготовления блюд, согласованных с получателем социальной услуги; 2) помощь в переборе пищевых составляющих и удаление обнаруженных дефектных частей; 3) помощь в потрошении рыбы, разделке мяса, птицы, приготовлении фарша; 4) помощь в приготовлении от 1 до 3 блюд в том числе горячих (без учета напитков) 5) помощь в укладке подготовленных продуктов питания в посуду, пакеты или приготовленного(ных) блюда (блюд) на места хранения; 5) помощь в отслеживании качества (сроков годности) и наличия запасов продуктов питания и информирование получателя социальной услуги о	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут, до 12 раз в месяц для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты, кухонные принадлежности и приборы принадлежности получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий, сменная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий

		необходимости их пополнения (при необходимости); б) помощь в мытье использованного при оказании услуги кухонного инвентаря, уборка его в места хранения, уборка рабочего места. Единица социальной услуги: помощь при однократном приговлении пищи в течение дня - 1 услуга.			обувь, резиновые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации	
1.2.3	Подготовка и подача пищи, в том числе разогрев, при необходимости (процесс подготовки пищи к приему)	Состав социальной услуги: 1) выяснение наличия у получателя социальной услуги блюд, приготовленных в соответствии с диетой (при необходимости); 2) проверка качества, свежести блюд и сроков годности продуктов; 3) согласование с получателем социальной услуги меню из имеющихся в наличии блюд надлежащего качества; 4) подготовка места для приема пищи (стол, поднос, прикроватный столик); 5) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; 6) измельчение пищи до нужной консистенции (при необходимости); 7) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: помочь получателю социальной услуги принять удобное для приема пищи положение (сидя или полусидя по возможности); выполнить гигиеническую обработку рук и лица (при необходимости) до и после приема пищи; принять меры, препятствующие загрязнению одежды во время кормления (при необходимости); 8) подогрев готовой пищи до необходимой температуры;	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 10 мин, минут 1-4 раза в день, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 группы ухода.	Основной персонал: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Процедура должна выполняться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо дискомфорта и вреда здоровью получателя социальной услуги. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты, кухонные принадлежности и приборы получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, перчатки. При предоставлении	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий	

		9) подача по одной порции блюда на стол; 10) подача питья, в количестве, предусмотренном соблюдением питьевого режима; 11) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; 12) уборка чистой посуды и столовых приборов в места хранения. Единица социальной услуги: однократная подача пищи в течение дня - 1 услуга.			социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.		
1.2.4	Помощь при подготовке и подаче пищи, в том числе при ее разогреве, при необходимости (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	Помощь в выяснении наличия у получателя социальной услуги блюд, приготовленных в соответствии с диетой (при необходимости); 2) помощь в проверке качества, свежести блюд и сроков годности продуктов; 3) содействие в выборе получателем социальной услуги меню из имеющихся в наличии блюд надлежащего качества; 4) помощь в подготовке места для приема пищи (стол, поднос, прикроватный столик); 5) помощь в подготовке столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; 6) помощь в измельчении пищи до нужной консистенции (при необходимости); 7) помощь в подготовке получателя социальной услуги к приему пищи: помочь получателю социальной услуги принять удобное для приема пищи положение (сидя или полусядая по возможности);	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 7 мин 1-3 раза в день, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Процедура должна выполняться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо дискомфорта и вреда здоровью получателя социальной услуги. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты, кухонные принадлежности и приборы получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий		

		помочь выполнить гигиеническую обработку рук и лица (при необходимости) до и после приема пищи; помочь принять меры, препятствующие загрязнению одежды во время кормления (при необходимости); 8) помощь в подогреве готовой пищи до необходимой температуры; 9) помощь в подаче по одной порции блюда на стол; 10) помощь в подаче питья в количестве, предусмотренном соблюдением питьевого режима; 11) помощь в уборке места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; 12) помощь в уборке чистой посуды и столовых приборов в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в однократной подаче пищи в течение дня - 1 услуга.		услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.3.1	Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Для оказания социальной услуги необходимо: наличие у получателя	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.
		Состав социальной услуги: 1) снятие и передача (в том числе в электронной форме) в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления электроэнергии, тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату расчетных документов; 3) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи, налогов, кредитов и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 1-5 групп ухода.	Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий	

		штрафов; 4) оплата социальным работником счетов за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи, налогов, кредитов и штрафов как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть «Интернет»); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции или в случае безналичного расчета – с представлением печатного варианта электронного чека. Единица социальной услуги: Однократное посещение пунктов оплаты (оплата безналичным способом) счетов за коммунальные услуги, услуги связи, налогов, кредитов и штрафов (независимо от количества квитанций, полученных от получателя социальных услуг) - 1 услуга.		социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; доступность приборов учета для снятия показаний. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
	1.4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка				
1.4.1	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (вес до 5 кг) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта (вес до 5 кг); 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта вещей; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальной услуги; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Единица социальной услуги: одна	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз в месяц для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода (без учета времени затрат на ожидание оказания услуг организацией сервиса); до 60 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода (без учета	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания персонала, предоставляется	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий

		сдача вещей для одного получателя социальных услуг в один пункт приема вещей для стирки, химчистки или ремонта и одно получение вещей для одного получателя социальных услуг в одном пункте выдачи вещей, обратная их доставка - 1 услуга.	времени затрат на ожидание оказания услуг организацией сервиса).	поставщиком социальных услуг: сменная обувь, сумка (сумка-тележка), одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива и (или) водоснабжения)					
1.5.1	Топка печи в жилом помещении без газового центрального отопления	Состав социальной услуги: 1) доставка дров или угля от места складирования на придомовой территории в жилое помещение; 2) подготовка печи к топке: открыть поддувало и задвижки; очистить топочную и поддувало от золы; вынести золу; 3) растопка печи, подкладка в топочную топлива; 4) уборка инвентаря в места хранения и места около печи. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 7 раз в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода. Услуга предоставляется в период с 1 октября по 1 мая. В случае необходимости топки печи для приготовления пищи и/или подогрева воды, без сезонных ограничений. Доставка за одно посещение дров не более 1 мешка или угля не более 2 ведер от места складирования на придомовой территории получателя социальной услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 7 раз в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода. Услуга предоставляется в период с 1 октября по 1 мая. В случае необходимости топки печи для приготовления пищи и/или подогрева воды, без сезонных ограничений. Доставка за одно посещение дров не более 1 мешка или угля не более 2 ведер от места складирования на придомовой территории получателя социальной услуги.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальной услуги (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.); Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг. Топка печи осуществляется до достижения комфортной температуры в жилой комнате получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий

				ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, перчатки рабочие х/б. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.5.2	Содействие в обеспечении топливом за счет средств получателя социальной услуги топлива (для проживающих в жилом помещении без центрального или газового отопления)	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива в организацию, осуществляющую продажу и/или доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальной услуги о сроках доставки топлива. 5) присутствие при доставке, разгрузке топлива; 6) окончательный расчет с получателем социальной услуги по товарному/кассовому чеку. Единица социальной услуги: содействие в однократном обеспечении топливом за счет средств получателя социальной услуги - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз в год для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Содействие в обеспечении топливом осуществляется за счет средств получателя с возможным использованием телефонных сетей и/или доступа в сеть «Интернет». При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
1.5.3	Доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения)	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой емкости для доставки воды; 2) наполнение емкости водой из водозаборного устройства (колонка,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

		колодец в пределах района проживания получателя социальных услуг; 3) доставка воды, в том числе на специально оборудованной тележке, размещение наполненных емкостей в отведенном месте; 4) уборка использованной тары в места хранения, установленные получателем социальных услуг. Забор воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) не более 7 литров за один раз. Единица социальной услуги: однократная доставка до 20 литров воды – 1 услуга.	предоставляются: до 10 минут, до 1 раза в день, 5 дней в неделю для получателей социальных услуг 2-3 группы ухода; до 10 минут, до 1 раза в день, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.	квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара (емкости для воды) получателя социальной услуги, специально оборудованная тележка (при наличии). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
1.5.4	Подогрев воды (в жилых помещениях без горячего водоснабжения)	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой емкости для подогрева воды; 2) наполнение емкости водой; 3) подогрев воды до необходимой температуры, размещение емкости в отведенном месте. Единица социальной услуги: Однократный подогрев до 10 литров воды – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 1 раз в день 5 дней в неделю для получателей социальных услуг 2-3 группы ухода; до 15 минут 1 раз в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара (емкости для воды) получателя социальной услуги. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений					
1.6.1	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: 1) содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы (по	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

		объявлениям в средствах массовой информации, интернет-ресурсах и т. д.); 2) согласование организации, оказывающей ремонт жилых помещений, с получателем социальных услуг; 3) обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождающего его в организации, оказывающего услуги по проведению ремонта жилых помещений; 4) согласование платы за оказание услуги по ремонту жилых помещений с получателем социальной услуги; 5) подача заявки на ремонт жилых помещений, содействие в заключении договора; 6) контроль хода ремонтных работ; 7) контроль правильности расчетов расходных материалов и денежных средств. Единица социальной услуги: выполнение организацией, осуществляющей ремонтные работы, условий договора в полном объеме надлежащего качества в установленный срок (принятие результатов работы получателем социальной услуги путем подписания акта приема-передачи выполненных подрядных услуг) – 1 услуга.	Социальная услуга предоставляется: до 120 минут 1 раз в год для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Содействие в проведении ремонта жилых помещений осуществляется за счет средств получателя социальной услуги с возможным использованием телефонных сетей и/или доступа в сеть «Интернет». При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации	предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
1.6.2	Содействие в организации переустройства и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды за счет средств	Состав социальной услуги: 1) содействие в поиске организаций, предоставляющих услуги по переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды (по объявлениям в средствах массовой информации, интернет-ресурсах и т. д.);	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут по мере возникновения необходимости для	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя

получателя социальной услуги	2) согласование организации, оказывающей услуги по переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды, с получателем социальных услуг; 3) обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации, оказывающие услуги по переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды; 4) согласование платы за оказание услуг по переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды с получателем социальных услуг; 5) подача заявки на переустройство и адаптацию жилых помещений в согласованную с получателем социальной услуги организацию в целях создания безопасной и комфортной среды, содействие в заключении договора; 6) контроль за оказанием услуги; 7) контроль правильности расчетов расходов денежных средств получателя социальной услуги. Единица социальной услуги: выполнение организацией, предоставляющей услуги по переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды, условий договора в полном объеме надлежащего качества в установленный срок (принятие результатов работы получателем социальной услуги путем подписания акта приема-передачи выполненных	получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	из степени нужды получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
------------------------------	--	---	---	--

1.6.3	Содействие организации устранения неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения за счет средств получателя социальной услуги	подрядных услуг) – 1 услуга. Состав социальной услуги: 1) содействие в поиске организаций, предоставляющих услуги по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения (по объявлению в средствах массовой информации, интернет-ресурсах и т. д.); 2) согласование организации, оказывающей услуги по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения, с получателем социальных услуг; 3) вызов на дом специалиста по ремонту (устранению неполадок) оборудования из организации, согласованной с получателем социальной услуги (подача заявки или заключение договора); 4) согласование платы за оказание услуг по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения с получателем социальных услуг; 5) помощь в приобретении материалов и иных товаров, требующихся для устранения неисправностей бытового оборудования (при необходимости) за счет средств получателя социальных услуг; 6) общий контроль выполнения ремонтных работ в полном объеме, качества, своевременности ремонта и уборки помещений в ходе и по завершению работ (если уборка входит в услуги, оказываемые в договоре на проведение ремонтных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут по мере возникновения необходимости для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Проведение работ по устранению неисправностей осуществляется за счет средств получателя социальной услуги с возможным использованием телефонных сетей и/или доступа в сеть «Интернет». Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (уборочный инвентарь, предназначенный для влажной и сухой уборки поверхностей разной степени загрязнения, вода, моющие средства (при наличии)). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
-------	---	---	--	--	--

		работ); 7) уборка помещений в ходе и по завершению работ (в случае если уборка помещения не входит в услуги, оказываемые в договоре на проведение ремонтных работ). Социальная услуга предоставляется: до 20 минут по мере возникновения необходимости для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода. Единица социальной услуги: выполнение специалистом, осуществляющим работы по устранению неисправностей, условий заявки (договора) в полном объеме надлежащего качества в установленный срок (принятие результатов работы получателем социальной услуги путем подписания акта приема-передачи выполненных подрядных услуг) – 1 услуга.		бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.7.1	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время на дому	Состав социальной услуги: 1) ознакомление с психофизиологическими особенностями ребенка; 2) установление продуктивного коммуникативного контакта с ребенком (детьми); 3) планирование содержания присмотра, в том числе соблюдение режима дня, по согласованию с родителями (законными представителями); 4) организация прима пищи ребенком по согласованию с родителями (законными представителями) при наличии готовых блюд; 5) помощь в выполнении домашнего задания по школьной программе для начальных классов;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 часов в неделю для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной социальный специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется гражданам возрастной категории от 0 до 14 лет, детям-инвалидам от 0 до 18 лет, признанным нуждающимися в получении таких услуг. Специальное оснащение	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.7. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми					

1.7.2	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время во время прогулки	6) организация и проведение занятий и обучающих игр, направленных на развитие общего кругозора; 7) контроль безопасности ребенка в месте его нахождения в период присмотра дома; 8) оказание первой помощи, осуществление медицинских служб и работников; 9) выполнение требований охраны труда и пожарной безопасности; 10) обсуждение содержания осуществленного присмотра с родителями. Единица социальной услуги: Осуществление однократного присмотра за ребенком продолжительностью до 4 часов – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 часов в неделю, для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется гражданам возрастной категории от 0 до 14 лет, детям-инвалидам от 0 до 18 лет, признанным нуждающимися в получении таких услуг. Услуга предоставляется с использованием ТСР, средств передвижения в соответствии с возрастом ребенка, сезонной	персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	---	--	--	--	---	---

1.7.3	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время в медицинском стационаре (при согласовании медицинским учреждением)	7) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь в соответствии с погодными условиями); 8) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и наблюдением техники безопасности; 9) сопровождение ребенка домой; 10) установка на место технического средства передвижения; 11) обсуждение содержания осужденного присмотра с родителями. Единица социальной услуги: Осуществление однократного присмотра за ребенком продолжительностью до 4 часов – 1 услуга.		одежды, обуви (предоставляется получателем социальной услуги), при условии комфортных погодных условий, с соблюдением мер безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь. Услуга оказывается в шаговой доступности от дома получателя социальной услуги, без использования общественного транспорта. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	полноценное питание, одежда, обувь (предоставляется получателем социальной услуги), при условии комфортных погодных условий, с соблюдением мер безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь. Услуга оказывается в шаговой доступности от дома получателя социальной услуги, без использования общественного транспорта. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полноценное питание, одежда, обувь (предоставляется получателем социальной услуги), при условии комфортных погодных условий, с соблюдением мер безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь. Услуга оказывается в шаговой доступности от дома получателя социальной услуги, без использования общественного транспорта. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.
		Состав социальной услуги: 1) ознакомление с психофизиологическими особенностями ребенка; 2) установление продуктивного контакта с ребенком (детьми); 3) планирование содержания присмотра, в том числе соблюдение режима дня и выполнение врачебных рекомендаций; 4) помощь в приеме пищи ребенком по согласованию с родителями (официальными представителями) и наличию готовых блюд;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 часов в неделю для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется детям возрастной категории от 0 до 14 лет, детям-инвалидам от 0 до 18 лет, признанным нуждающимися в получении	Основной персонал: социальный работник, Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется детям возрастной категории от 0 до 14 лет, детям-инвалидам от 0 до 18 лет, признанным нуждающимися в получении	Полноценное питание, одежда, обувь (предоставляется получателем социальной услуги), при условии комфортных погодных условий, с соблюдением мер безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь. Услуга оказывается в шаговой доступности от дома получателя социальной услуги, без использования общественного транспорта. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.

1.7.4	Сопровождение ребенка в образовательные организации с целью посещения им образовательных, оздоровительных и спортивных занятий	5) организация посильной и доступной деятельности (в том числе досуга), направленной на создание и сохранение эмоционального комфорта получателя социальной услуги; 6) контроль безопасности ребенка в месте его нахождения в период присмотра; 7) обсуждение содержания осуществляемого присмотра с родителями. Единица социальной услуги: Осуществление однократного присмотра за ребенком продолжительностью до 4 часов – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 часов в неделю для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	таких услуг. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	--	--	---	--	---

		8) оказание первой помощи, осуществление вызовов медицинских служб и работников; 9) сопровождение ребенка на дополнительные образовательные, оздоровительные и спортивные занятия в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности; 10) ожидание ребенка во время нахождения его на занятии (при необходимости); 11) сопровождение ребенка домой; 12) установка на место технического средства передвижения; 13) обсуждение содержания оказанной услуги сопровождения с родителями. Единица социальной услуги: Осушествление однократного сопровождения ребенка продолжительностью до 4 часов – 1 услуга.		оказывающего услуги получатателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт.	
1.8. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход					
1.8.1	Присутствие при купании	Состав социальной услуги: 1) присутствие в жилом помещении получателя социальной услуги при его купании с целью оказания помощи при необходимости; 2) оказание необходимой помощи по просьбе получателя в связи с ухудшением самочувствия или иными внезапно наступившими обстоятельствами. Единица социальной услуги: присутствие при одном купании - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут, 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода.	Основной персонал: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

1.8.2	Умывание (процесс очищения лица с водой гигиеническими средствами, расчесывание волос)	Состав социальной услуги: 1) умывание получателя социальной услуги при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем: помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; принять меры, предохраняющие постель и одежду от намокания; отрегулировать температуру воды до комфортной; смочить в теплой воде чистую мягкую губку или специальную рукавичку, которая затем намыливается и хорошо отжимается; обтереть кожу лица (веки, лоб, нос, щеки, область за ушами, область вокруг рта, подбородок, шею) чистым полотенцем; ополоснуть губку (рукавичку) в емкости с чистой водой; повторно обтереть кожу лица; 2) помощь в уборке места проведения умывания; 3) помощь в мытье предметов личной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1-2 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	и при соблюдении техники безопасности. Социальный работник должен находиться в квартире (доме) получателя социальных услуг для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	и при соблюдении техники безопасности. Социальный работник должен находиться в квартире (доме) получателя социальных услуг для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	--	---	--	---	---	--

		гигиены и раскладка в места хранения. Единица социальной услуги: одно умывание - 1 услуга.			услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.3	Помощь умыванию (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	при Состав социальной услуги: 1) помощь в умывании получателю социальной услуги при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем: помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; помочь принять меры, предохраняющие постель и одежду от намокания; помочь получателю социальной услуги самостоятельно умыться водой, комфортной температуры; помочь обтереть кожу лица чистым полотенцем; 2) помощь в уборке места проведения процедуры умывания; помощь в мытье предметов личной гигиены и раскладке их в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в проведении одного умывания - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1-2 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-принадлежности, средство для умывания, вода, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем для лица при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	
1.8.4	Помощь в уходе за	Состав социальной услуги:	В срок, определенный	Основной персонал:	Полнота предоставления	социальной

	ротовой полостью 1) подготовка принадлежностей, необходимых для манипуляций (предоставляются получателем социальной услуги); 2) подготовка получателя социальной услуги к процедуре: помочь получателю социальной услуги принять удобное для обработки полости рта положение (сидя или полуся по возможности); принять меры, препятствующие намоканию одежды и постельного белья (при необходимости); 3) передача получателю социальной услуги принадлежностей для чистки зубов при самостоятельном выполнении процедуры; 4) выполнение процедуры чистки зубов и языка, массирования десен с использованием зубной щетки и зубной пасты (другим способом и средством, рекомендованным в соответствии с состоянием получателя социальных услуг); 5) уход за съемными зубными протезами (по необходимости); 6) помощь в полоскании рта с использованием чашки или поильника и лотка; 7) помощь в обтирании рта и подбородка получателя социальной услуги чистой сухой тканью или полотенцем; 8) помощь получателю социальной услуги в изменении положения тела после процедуры; 9) помощь в уборке рабочего места, гигиеническая обработка использованных принадлежностей и уборке их в места хранения. Единица социальной услуги: одна	индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 1-2 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
--	--	---	--	--

1.8.5	Полное купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	процедура помощи по уходу за постелью рта - 1 услуга. Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к купанию в постели; 2) разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; 3) помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; 4) принять меры, предохраняющие постель и одежду от намокания. 5) проведение полного купания (включая мытье головы) с помощью специальных средств или водой комфортной температуры, а также приспособлений; 6) вытирание тела чистым полотенцем полностью; 7) обработка лосьоном или кремом (при наличии); 8) приведение постели в надлежащее состояние; 9) гигиеническая обработка инвентаря, уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: одно полное купание в постели - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.
1.8.6	Полное купание, включая мытье головы в душе или ванной комнате, интимном приспособленном помещении/месте	Состав социальной услуги: 1) подготовка (санитарная обработка) ванны (душевой кабины перед купанием (при необходимости)); 2) разъяснение получателю социальной услуги порядка выполнения услуги;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут 4 раза в месяц	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.

	(процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	3) сопровождение в душевую или ванную комнату (иное приспособленное помещение) и обратно; 4) помощь в размещении получателя социальной услуги непосредственно в месте купания (ванна, душевая кабина) и выходе из него после процедуры; 5) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью, включая мытьё головы) с применением моющих средств при комфортной температуре воды; 6) вытирание тела чистым полотенцем полностью; 7) гигиеническая обработка инвентаря, уборка его в места хранения. 8) уборка ванной, душевой кабины. Единица социальной услуги: одно полное купание - 1 услуга.	для социальных групп ухода.	для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.7	Помощь при купании, включая мытьё головы в душе или ванной комнате, ином приспособленном помещении/месте (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) подготовка (гигиеническая обработка) ванны (душевой кабины) перед купанием (при необходимости); 2) сопровождение получателя социальной услуги в душевую или ванную комнату (иное приспособленное помещение) и обратно; 3) помощь в размещении получателя социальной услуги непосредственно в месте купания (ванна, душевая кабина) и выходе из него после процедуры; 4) содействие при мытьё труднодоступных частей тела	В срок, определённый индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 30 минут 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем при	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

1.8.8	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов)	(включая мытье головы) с применением моющих средств получателя социальной услуги (включая мытье головы); 5) помощь в вытирании труднодоступных частей тела чистым полотенцем; 6) помощь в гигиенической обработке инвентаря, уборке его в места хранения. 7) помощь в уборке ванной, душевой кабины. Единица социальной услуги: содействие при одном купании - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1-2 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-принадлежности, средство, позволяющее проводить гигиену тела без использования воды, иные предназначенные для этих целей средства салфетки/губка). Особое внимание при оказании процедуры уделяется складкам кожи, подмышечным впадинам, местам под молочными железами у женщин. Услуга должна осуществляться	наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	--	---	---	--	---	--

1.8.9	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к мытью головы: разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; принять меры, предохраняющие постель и одежду от намокания; 2) проведение мытья головы с помощью специальных средств или водой комфортной температуры, а также приспособлений; 3) вытирание головы чистым полотенцем, сушка волос феном (по возможности и запросу получателя социальной услуги); 4) приведение постели в надлежащее состояние; 5) возвращение получателя социальной услуги в первоначальное комфортное положение; 6) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: однократное мытье головы - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.	с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	--	---	---	---	--

				При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.10	Помощь в мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке получателя социальной услуги к мытью головы; помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; принять меры, предохраняющие постель и одежду от намокания; 2) содействие в проведении мытья головы с помощью специальных средств или водой комфортной температуры, а также приспособлений; 3) помощь в вытирании головы чистым полотенцем, сушке волос феном (по возможности и запросу получателя социальной услуги); 4) помощь в приведении постели в надлежащее состояние; 5) помощь в возвращении получателя социальной услуги в комфортное положение; 6) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в однократном мытье головы - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут до 4 раз в месяц для получателей социальных услуг 3-4 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, шампунь, вода, губка/мочалка, полотенце, фен при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.
1.8.11	Уход за волосами	Состав социальной услуги: 1) подготовка расчески (гигиеническая обработка) и других принадлежностей для ухода за волосами; 2) расчесывание волос получателем социальной услуги, плетение волос в	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется:	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.

		косу, закрепление волос заколками, шпильками или резинками. 3) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: одна процедура ухода за волосами - 1 услуга.	до 5 минут 1 раз в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (расческа, заколки, шпильки, резинки для волос). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.12	Помощь в уходе за волосами	Состав социальной услуги: 1) подача получателю социальной услуги расчески и других принадлежностей для ухода за волосами; 2) помощь в расчесывании волос получателю социальной услуги, плетении волос в косу, закреплении волос заколками, шпильками или резинками. Единица социальной услуги: одна процедура ухода за волосами - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 5 минут 1 раз в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (расческа, заколки, шпильки, резинки для волос). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

				гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.13	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	Состав социальной услуги: 1) мытье интимной зоны (подмывание) получателя социальной услуги при помощи гигиенических средств, предоставляемых получателем; разъяснить получателю социальной услуги о порядке выполнения услуги; подготовить получателя к принятию процедуры (помочь принять удобное положение в постели (на судне), обеспечить меры, предохраняющие постель и одежду от намокания); подготовить инвентарь к процедуре подмывания; довести температуру воды до комфортной; провести гигиеническую обработку (мытьё) интимной зоны; вытереть насухо область промежности чистым полотенцем; помочь принять удобное положение после процедуры. 2) уборка места проведения процедуры умыкания. 3) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: одно	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 мин по мере возникновения, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной	Полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		подмывание - 1 услуга.			бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.14	Помощь при подмывании	Состав социальной услуги: 1) помощь в мытье интимной зоны (подмывании) получателя социальной услуги при помощи средств для интимной гигиены, предоставляемых получателем; помочь получателю социальной услуги подготовиться к принятию процедуры (принять удобное для процедуры положение, обеспечить меры, предохраняющие постель и одежду от намокания); помочь довести температуру воды до комфортной; помочь в проведении мытья интимной зоны (подмывания); помочь в вытирании насухо области промежности; содействовать в принятии удобного положения после процедуры. 2) помощь в уборке места проведения процедуры подмывания (при необходимости); 3) помощь в гигиенической обработке инвентаря и уборке его в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в одном подмывании - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут, по мере возникновения необходимости до 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения	
1.8.15	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к мытью головы: разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; принять меры, предохраняющие	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 4-5	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения	

		постель и одежду от намокания; 2) проведение мытья головы с помощью специальных средств или водой комфортной температуры, а также приспособлений;	группы ухода.	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, шампунь, вода, губка/мочалка, полотенце, фен при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.16	Помощь в мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке получателя социальной услуги к мытью головы: помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; принять меры, предохраняющие постель и одежду от намокания; 2) содействие в проведении мытья головы с помощью специальных средств или водой комфортной температуры, а также приспособлений; 3) помощь в вытирании головы чистым полотенцем, сушке волос феном (по возможности и запросу получателя социальной услуги); 4) помощь в приведении постели в надлежащее состояние;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут до 4 раз в месяц для получателей социальных услуг 3-4 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, шампунь, вода, губка/мочалка, полотенце, фен при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		5) помощь в возвращении получателя социальной услуги в комфортное положение; 6) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в однократном мытье головы - 1 услуга.		и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.17	Уход за волосами	Состав социальной услуги: 1) подготовка расчески (гигиеническая обработка) и других принадлежностей для ухода за волосами; 2) расчесывание волос получателю социальной услуги, плетение волос в косу, закрепление волос заколками, шпильками или резинками. 3) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: одна процедура ухода за волосами - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 5 минут 1 раз в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (расческа, заколки, шпильки, резинки для волос). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

1.8.18	Помощь в уходе за волосами	Состав социальной услуги: 1) подача получателю социальной услуги расчески и других принадлежностей для ухода за волосами; 2) помощь в расчесывании волос получателю социальной услуги, плетении волос в косу, закреплении волос заколками, шпильками или резинками. Единица социальной услуги: одна процедура ухода за волосами - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 5 минут 1 раз в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (расческа, заколки, шпильки, резинки для волос). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги.
1.8.19	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	Состав социальной услуги: 1) мытье интимной зоны (подмывание) получателя социальной услуги при помощи гигиенических средств, предоставляемых получателем; разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; подготовить получателя к принятию процедуры (помочь принять удобное	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 мин, по мере возникновения необходимости, 7 дней в неделю для получателей	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги.

		положение в постели (на судне), обеспечить меры, предохраняющие постель и одежду от намокания); подготовить инвентарь к процедуре подмывания; довести температуру воды до комфортной; провести гигиеническую обработку (мытье) интимной зоны; вытереть насухо область промежности чистым полотенцем; помочь принять удобное положение после процедуры.	социальных услуг 4-5 групп ухода.	применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.20	Помощь при подмывании	Состав социальной услуги: 1) помощь в мытье интимной зоны (подмывании) получателя социальной услуги при помощи средств для интимной гигиены, предоставляемых получателем; помочь получателю социальной услуги подготовиться к принятию процедуры (принять удобное для процедуры положение, обеспечить меры, предохраняющие постель и одежду от намокания); помочь довести температуру воды до комфортной; помочь в проведении мытья интимной зоны (подмывания); помочь в вытирании насухо области промежности; содействовать в принятии удобного положения после процедуры. 2) помощь в уборке места проведения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут, по мере возникновения необходимости, до 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		процедуры подмывания (при необходимости); 3) помощь в гигиенической обработке инвентаря и уборке его в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в одном подмывании - 1 услуга.			персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.21	Мытье рук	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к мытью рук: помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; принять меры, предохраняющие постель и одежду от намокания; 2) проведение мытья рук с помощью специальных средств или водой комфортной температуры, а также приспособлений; 3) вытирание рук чистым полотенцем, обработка кремом для рук (при наличии); 4) приведение постели в надлежащее состояние; 5) возвращение получателя социальной услуги в первоначальное комфортное положение. 6) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: однократное мытье рук - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут, по мере возникновения необходимости, до 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.		Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, мыло, вода, губка, полотенце, крем для рук при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.22	Помощь при мытье	Состав социальной услуги:	В срок, определенный	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, мыло, вода, губка, полотенце, крем для рук при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	

	рук	1) помощь в подготовке получателя социальной услуги к мытью рук: помочь получателю социальной услуги принять удобное для проведения процедуры положение; принять меры, предохраняющие постель и одежду от намокания; 2) содействие в проведении мытья рук с помощью специальных средств или водой комфортной температуры, а также приспособлений; 3) помощь в вытирании рук чистым полотенцем, помощь в обработке рук кремом (при наличии). 4) помощь в приведении постели в надлежащее состояние (при необходимости); 5) помощь в возвращении получателя социальной услуги в комфортное положение. 6) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в однократном мытье рук - 1 услуга.	индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут, по мере возникновения необходимости 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 группы ухода.	социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, мыло, вода, губка, полотенце, крем для рук при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.23	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	Состав социальной услуги; 1) подготовка получателя социальной услуги к процедуре: разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; помочь получателю социальной услуги принять удобное для мытья ног положение (сидя или полусидя по возможности); разуть и освободить ступни от одежды (при необходимости);	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут, 1 раз в день, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги,

		принять меры, препятствующие намоканию одежды и постельного белья (при необходимости); 2) проведение процедуры мытья ног с помощью специальных средств или водой комфортной температуры, а также приспособлений; 3) вытирание ног чистым полотенцем; 4) приведение постели в надлежащее состояние; 5) возвращение получателя социальной услуги в первоначальное комфортное положение; 6) гигиеническая обработка инвентаря и уборка его в места хранения. Единица социальной услуги: однократное мытье ног - 1 услуга.		предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, мыло, вода, губка, полотенце, крем для ног при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.24	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к процедуре: помочь получателю социальной услуги принять удобное для мытья ног положение (сидя или полулежа по возможности); помочь разуться и освободить ступни от одежды (при необходимости); помочь принять меры, препятствующие намоканию одежды и постельного белья (при необходимости); 2) помощь в проведении процедуры мытья ног с помощью специальных средств или водой комфортной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1 раз в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР-при наличии, мыло, вода, губка, полотенце, крем для ног при наличии).	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		температуры, а также приспособлений; 3) помощь вытирании ног полотенцем; 4) помощь в приведении постели в надлежащее состояние; 5) помощь в возвращении получателя социальной услуги в первоначальное комфортное положение; 6) помощь в гигиенической обработке инвентаря и уборке его в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в однократном мытье ног - 1 услуга.		Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.25	Стрижка ногтей на руках, включая гигиеническую обработку (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Состав социальной услуги: 1) подготовка и гигиеническая обработка принадлежностей, необходимых для манипуляций (предоставляются получателем социальной услуги); 2) разъяснение получателю социальной услуги порядка выполнения услуги; 3) мытье рук получателем социальной услуги водой комфортной температуры; 4) предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе; 5) проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; 6) обработка рук кремом (при наличии крема у получателя); 7) уборка рабочего места, гигиеническая обработка использованных принадлежностей и уборка инвентаря в места хранения. Единица социальной услуги: одна процедура стрижки ногтей на руках -	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: маникюрные ножницы, пилка (крем для рук при наличии). Процедура выполняется при отсутствии на руках получателя социальной услуги открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова и видимых признаков кожных заболеваний. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

1.8.26	Помощь в стрижке ногтей на руках, включая гигиеническую обработку (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Наличие средств и предметов личной гигиены, ножниц получателя социальных услуг. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
				Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: маникюрные ножницы, пилка (мыло, крем для рук при наличии). Процедура выполняется при отсутствии на руках получателя социальной услуги открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова и видимых признаков кожных заболеваний. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Наличие средств и предметов	

1.8.27	Стрижка ногтей на ногах, включая гигиеническую обработку (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Состав социальной услуги: 1) подготовка и гигиеническая обработка принадлежностей, необходимых для манипуляций (предоставляются получателем социальной услуги); 2) подготовка получателя социальной услуги к процедуре: разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; помочь получателю социальной услуги принять удобное для обработки ногтей на ногах положение (сидя или полусядя по возможности); разуть и освободить ступни от одежды (при необходимости); принять меры, препятствующие намоканию одежды и постельного белья (при необходимости); 3) мытье ног получателю социальной услуги водой комфортной температуры; 4) предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе; 5) проведение процедуры по обстриганию (опиливанию) ногтей; 6) обработка ступней кремом (при наличии крема у получателя);	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 2 раза в месяц для социальных услуг 3-5 групп ухода.	личной гигиены, ножиц получателя социальных услуг. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
--------	---	---	--	--	--

1.8.28	Помощь в стрижке ногтей на ногах, включая гигиеническую обработку (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	7) одевание и обувание (при необходимости); 8) уборка рабочего места, гигиеническая обработка использованных принадлежностей и уборка инвентаря в места хранения. Единица социальной услуги: одна процедура стрижки ногтей на ногах - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-2 раза в месяц для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
	Состав социальной услуги: 1) подготовка принадлежностей, необходимых для манипуляций, (предоставляются получателем социальной услуги); 2) подготовка получателя социальной услуги к процедуре: помочь получателю социальной услуги принять удобное для обработки ногтей на ногах положение (сидя или полусядя по возможности); помочь разуться и освободить ступни от одежды (при необходимости); помочь принять меры, препятствующие намоканию одежды и постельного белья (при необходимости); 3) помощь в проведении процедуры мытья ног водой комфортной температуры; 4) помощь в предварительном распаривании ногтевых пластин в теплом мыльном растворе; 5) помощь в проведении процедуры по обстриганию (опиливанию) ногтей; 6) помощь в обработке ступней кремом (при наличии крема у получателя); 7) помощь в одевании и обувании (при необходимости); 8) содействие в уборке рабочего	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилочка, (мыло, крем - при возможности получателя). Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний, сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных, грибковых заболеваний ногтей, в том числе открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова. Услуга должна осуществляться	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилочка, (мыло, крем - при возможности получателя). Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний, сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных, грибковых заболеваний ногтей, в том числе открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова. Услуга должна осуществляться	Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		места, гигиенической обработке использованных принадлежностей и уборка инвентаря в места хранения. Единица социальной услуги: помощь при однократной стрижке ногтей на ногах – 1 услуга.		с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.29	Бритье (процесс удаления волос на лице)	Состав социальной услуги: 1) подготовка и гигиеническая обработка принадлежностей, необходимых для манипуляций (предоставляются получателем социальной услуги); 2) подготовка получателя социальной услуги к процедуре; разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; помочь получателю социальной услуги принять удобное для бритья положение (сидя или полусидя по возможности); осмотреть лицо для выявления родинок, родимых пятен, очагов воспаления; принять меры, препятствующие намоканию одежды и постельного белья (при необходимости); 3) бритье лица (уход за бородой, усами) получателя социальных услуг с соблюдением техники безопасности; 4) обтирание лица чистым полотенцем; 5) уборка места выполнения услуги, гигиеническая обработка бритвенных принадлежностей и уборка инвентаря в места хранения. Единица социальной услуги: одна процедура бритья – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 12 раз в месяц для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце). Процедура выполняется при отсутствии на лице получателя социальной услуги открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова и видимых признаков кожных заболеваний. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

1.8.30	Помощь при бритье	Состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке и гигиенической обработке принадлежностей, необходимых для манипуляций (предоставляются получателем социальной услуги); 2) помощь в подготовке получателя социальной услуги к процедуре: помочь получателю социальной услуги принять удобное для бритья положение (сидя или полусидя по возможности); - принять меры, препятствующие намоканию одежды и постельного белья (при необходимости); 3) передача получателю социальной услуги средств для бритья и бритвенных принадлежностей, оказание помощи в бритье лица; 4) помощь в вытирании лица чистым полотенцем (при необходимости); 5) помощь в уборке места выполнения услуги, гигиенической обработке бритвенных принадлежностей и уборка инвентаря в места хранения. Единица социальной услуги: помощь в одной процедуре бритья - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 12 раз в месяц для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Процедура выполняется при отсутствии на лице получателя социальной услуги открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова и видимых признаков кожных заболеваний. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
--------	-------------------	--	---	---	--	---

				Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.31	Гигиеническая стрижка волос (процесс укорачивания волос на голове)	Состав социальной услуги (процедура проводится в удобное для получателя социальной услуги время после проведения гигиенических процедур, включая мытье головы): 1) выяснение пожеланий получателя социальной услуги по стрижке волос; 2) стрижка волос с учетом пожеланий получателя социальной услуги, соблюдением техники безопасности; сушка волос феном (при наличии и желании получателя социальной услуги). 3) уборка места выполнения услуги, гигиеническая обработка инвентаря и уборка инвентаря в места хранения. Единица социальной услуги: одна стрижка волос - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут 1 раз месяц для социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основное оснащение персонала: парикмахер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком социальной услуги (принадлежности для стрижки, сушки волос). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.32	Одевание,	Состав социальной услуги:	В срок, определенный	Основной персонал:	Полнота предоставления социальной

	раздевание, переодевание. Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	1) одевание получателя социальной услуги: разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; доставить с места хранения одежду и обувь в соответствии с целью и сезоном; надеть на получателя социальной услуги подготовленную одежду, обувь; 2) раздевание получателя социальной услуги: разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; снять с получателя социальной услуги одежду, обувь; убрать одежду, обувь на место хранения; переодевание получателя социальной услуги; разъяснить получателю социальной услуги порядок выполнения услуги; провести последовательно процедуру раздевания и одевания получателя социальной услуги. Единица социальной услуги: однократное одевание, раздевание, переодевание - 1 услуга.	индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут 1-2 раза в день, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3 группы ухода; По мере возникновения потребности, 7 дней в неделю, для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сменной и сезонной одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.33	Помощь в одевании, и раздевании переодевании (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) помощь в одевании: помочь получателю социальной услуги доставить из места хранения одежду и обувь в соответствии с целью и сезоном; помочь получателю социальной услуги надеть подготовленную одежду, обувь; 2) помощь в раздевании: помочь получателю социальной услуги снять одежду, обувь; помочь убрать одежду, обувь на место	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1-2 раза в день, 5 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 группы ухода. По мере возникновения потребности 7 дней в неделю для получателей	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сменной и сезонной одежды и обуви.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии).

1.8.34	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	хранения; помощь в переодевании получателя социальной услуги; помочь провести последовательно процедуру раздевания и одевания получателя социальной услуги. Единица социальной услуги: однократная помощь в одевании, раздевании, переодевании – 1 услуга.	социальных услуг группы ухода. 4	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Отсутствие обоснованных претензий.
		Состав социальной услуги: 1) подготовка чистого комплекта нательного белья; 2) разъяснение получателю социальной услуги порядка выполнения услуги; 3) снятие нательного белья с получателя социальной услуги; 4) уборка снятого нательного белья в отведенное для этого место по согласованию с получателем социальной услуги; 5) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальной услуги. Единица социальной услуги: одна смена нательного белья - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут, по мере необходимости 7 дней в неделю, для получателей социальных услуг группы ухода. 5	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сменного нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

1.8.35	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке комплекта нательного белья; 2) помощь в снятии нательного белья с получателя социальной услуги; 3) помощь в уборке снятого нательного белья в отведенное для этого место; 4) помощь в надевании чистого комплекта нательного белья на получателя социальной услуги. Единица социальной услуги: одна смена нательного белья - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1-2 раза в день, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3 группы ухода; до 15 минут по мере необходимости, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сменного нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.36	Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальной услуги порядка выполнения услуги; 2) проверка наличия в постели личных вещей получателя социальной услуги (в том числе слуховых протезов, очков и т. д.), перенос личных вещей в безопасное место и/или места хранения; 3) помощь получателю социальной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 15 мин 1 раз в неделю; до 15 минут, по мере необходимости, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря,	Полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги,

1.8.37	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	услуги при перемещении в постели (при необходимости); 4) снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место по согласованию с получателем социальной услуги; 5) надевание чистого белья, предоставляемого получателем социальной услуги, на постельные принадлежности; 6) протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли. Единица социальной услуги: одна смена постельного белья - 1 услуга.	групп ухода.	предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
		Состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке чистого комплекта нательного белья; 2) помощь в снятии нательного белья с получателя социальной услуги; 3) помощь в уборке снятого нательного белья в отведенное для этого место; 4) помощь в надевании чистого комплекта нательного белья на получателя социальной услуги. Единица социальной услуги: одна смена нательного белья - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1-2 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3 группы ухода. до 15 минут по мере необходимости, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сменного нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

				При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.
1.8.38	Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальной услуги порядка выполнения услуги; 2) проверка наличия в постели личных вещей получателя социальной услуги (в том числе слуховых протезов, очков и т. д.), перенос личных вещей в безопасное место и/или места хранения; 3) помощь получателю социальной услуги при перемещении в постели (при необходимости); 4) снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место по согласованию с получателем социальной услуги; 5) надевание чистого белья, предоставляемого получателем социальной услуги, на постельные принадлежности; 6) протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли. Единица социальной услуги: одна смена постельного белья - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 15 мин 1 раз в неделю; до 15 минут по мере необходимости, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения
1.8.39	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) помощь в проверке наличия в постели личных вещей получателя социальной услуги (в том числе слуховых протезов, очков и т. д.), перенос личных вещей в безопасное место и/или места хранения; 2) помощь получателю социальной услуги при перемещении в постели	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 1 день в неделю для получателей социальных услуг 3-4	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения

		(при необходимости); 3) помощь в снятии грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочки, пододеяльника, полотенца) и его сборе в отведенное для этого место; 4) помощь в надевании чистого белья, предоставляемого получателем социальной услуги, на постельные принадлежности; 5) помощь в протирке изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли. Единица социальной услуги: одна смена постельного белья - 1 услуга.	групп ухода.	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.40	Смена абсорбирующего белья, включая гигиену опорожнения (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальной услуги порядка выполнения услуги; 2) подготовка чистого белья абсорбирующего получателем (предоставляется); 3) снятие использованного абсорбирующего белья; 4) гигиеническая обработка получателя социальной услуги после опорожнения; 5) надевание чистого абсорбирующего белья; 6) помощь получателю социальной услуги в перемещении в постели при проведении процедуры смены абсорбирующего белья; 7) сбор использованного абсорбирующего белья в отведенное	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 10 мин 1-3 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. Наличие сменного абсорбирующего белья. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		для этого место по согласованию с получателем социальной услуги; 8) одевание получателя социальной услуги и комфортное размещение в постели. Единица социальной услуги: однократная смена абсорбирующего белья - 1 услуга.			услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.8.41	Помощь при смене абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке чистого абсорбирующего белья получателем (предоставляется получателем социальной услуги); 2) помощь в снятии использованного абсорбирующего белья; 3) помощь в гигиенической обработке получателя социальной услуги после опорожнения; 4) помощь в надевании чистого абсорбирующего белья; 5) помощь получателю социальной услуги в перемещении в постели при проведении процедуры смены абсорбирующего белья; 6) помощь в сборе использованного абсорбирующего белья в отведенное для этого место; 7) помощь получателю социальной услуги при одевании, и комфортном размещении в постели. Единица социальной услуги: обеспечение помощи в однократной смене абсорбирующего белья - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 10 мин 1-3 раза в день; до 15 минут по мере возникновения необходимости, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. Наличие сменного абсорбирующего белья. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	
1.8.42	Помощь при посещении туалета, включая гигиену после опорожнения (поддержание	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета и обратное, помощь в усаживании на унитаз и вставании с него;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	

	способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	2) помощь в снятии и надевании нижнего белья, оправлении одежды (до и после туалета); 3) предоставление получателю социальной услуги возможности уединения на время отправления естественных потребностей (если это не противопоказано по состоянию здоровья); 4) очищение интимной зоны предназначенными для этого средствами (предоставляются получателем социальной услуги) при невозможности осуществления данной манипуляции получателем социальной услуги самостоятельно; 5) помощь в мытье рук получателя социальной услуги после завершения процедуры водой комфортной температуры. Единица социальной услуги: обеспечение помощи в однократном пользовании туалетом - 1 услуга.	предоставляется: до 20 минут по мере возникновения необходимости, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.8.43	Помощь при использовании кресла-стула санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в туалетах, в качестве туалета, их включение после обработки и использования и гигиены после опорожнения	Состав социальной услуги: 1) помощь в размещении получателя социальной услуги на кресле-стуле с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета и перемещении обратно (по возможности); 2) подача судна (по необходимости), принятие мер, препятствующих загрязнению и намоканию одежды и постельного белья; 3) помощь в снятии и надевании нижнего белья, оправлении одежды (до и после туалета);	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут по мере возникновения необходимости, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3 - 5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР, средство для мытья рук,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

1.8.44	Помощь при использовании моче- и калоприемников, включая уход за кожными покровами вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов	4) предоставление получателю социальной услуги возможности уединения на время отправления естественных потребностей (если это не противопоказано по состоянию здоровья); 5) очищение интимной зоны предназначенными для этого средствами (предоставляются получателем социальной услуги) (при невозможности осуществления данной манипуляции получателем социальной услуги самостоятельно); 6) мытье рук получателя социальной услуги после завершения процедуры с водой комфортной температуры с использованием средства для мытья рук (при наличии); 7) вынос судна (утки), иных средств, используемых в качестве туалета, с последующей гигиенической обработкой, уборка инвентаря в места хранения. Единица социальной услуги: обеспечение помощи в однократном пользовании туалетом - 1 услуга.	4) предоставление получателю социальной услуги возможности уединения на время отправления естественных потребностей (если это не противопоказано по состоянию здоровья); 5) очищение интимной зоны предназначенными для этого средствами (предоставляются получателем социальной услуги) (при невозможности осуществления данной манипуляции получателем социальной услуги самостоятельно); 6) мытье рук получателя социальной услуги после завершения процедуры с водой комфортной температуры с использованием средства для мытья рук (при наличии); 7) вынос судна (утки), иных средств, используемых в качестве туалета, с последующей гигиенической обработкой, уборка инвентаря в места хранения. Единица социальной услуги: обеспечение помощи в однократном пользовании туалетом - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1-2 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ТСР, средство для обработки, вспомогательный инвентарь).	емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
--------	---	--	--	---	--	---	--

		обработка предметов ухода (при необходимости). Единица социальной услуги: помощь при использовании моче- и каприемников, включая уход за кожными покровами вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов - 1 услуга.		Наличие ТСП и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.9. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции					
1.9.1	Отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) прием заказа на получение услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг; 3) отправка/получение в почтовом отделении за счет средств получателя социальной услуги почтового отправления весом до 5 килограммов; 4) ознакомление получателя социальной услуги с текстом письма (документа, доставленного почтой), разъяснение его содержания (при необходимости); 5) помощь в написании письма (заполнении документа, отправляемого почтой), включающая запись текста письма (документа) под диктовку получателя социальной услуги (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальной услуги; 6) консультирование получателя социальной услуги по вопросам грамотного и корректного составления документов;	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут 1-2 раза в месяц для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальной услуги и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя без задержек отправки почтовой корреспонденции. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		7) оформление письма (документа), подписание конверта и т. п.; 8) получение и доставка на дом почтовой корреспонденции; 9) окончательный расчет с получателем социальной услуги по чеку. Единица социальной услуги: однократное оформление и отправка почтовой корреспонденции – 1 услуга.			
1.10. Помощь в приеме пищи (кормление)					
1.10.1	Кормление (процесс приема пищи), включая соблюдение диеты (по рекомендации врача)	Состав социальной услуги: 1) выяснение наличия у получателя социальной услуги блюд, приготовленных в соответствии с диетой (при необходимости); 2) проверка качества, свежести блюд и сроков годности продуктов; 3) согласование с получателем социальной услуги меню из имеющихся в наличии блюд надлежащего качества; 4) подготовка места для приема пищи (стол, поднос, прикроватный столик); 5) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; 6) измельчение пищи до нужной консистенции (при необходимости); 7) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: помочь получателю социальной услуги принять удобное для приема пищи положение (сидя или полусидя по возможности); выполнить гигиеническую обработку рук и лица (при необходимости) до и после приема пищи; принять меры, препятствующие загрязнению одежды во время	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-4 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.	Основной персонал: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Процедура должна выполняться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо дискомфорта и вреда здоровью получателя социальной услуги. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При оказании социальной услуги используются продукты, и кухонные принадлежности и	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий

		кормления (при необходимости); 8) подогрев готовой пищи до необходимой температуры; 9) подача по одной порции блюда на место кормления; 10) кормление получателя социальных услуг; 11) подача питья, обеспечение употребления услуги питья в социальном количестве, предусмотренном соблюдением питьевого режима; 12) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; 13) уборка чистой посуды и столовых приборов в места хранения. Единица социальной услуги: одна подача пищи и кормление в течение дня - 1 услуга.		приборы получателя социальной услуги. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.10.2	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса), включая соблюдение диеты (по рекомендации врача)	Состав социальной услуги: 1) выяснение наличия у получателя социальной услуги блюд, приготовленных в соответствии с диетой (при необходимости); 2) проверка качества, свежести блюд и сроков годности продуктов; 3) согласование с получателем социальной услуги меню из имеющихся в наличии блюд надлежащего качества; 4) подготовка места для приема пищи (стол, поднос, прикроватный столик); 5) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; 6) измельчение пищи до нужной консистенции (при необходимости); 7) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: помочь получателю социальной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 21 мин, до 3 раз в день; до 20 минут, 1-4 раза в день, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-5 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Процедура должна выполняться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо дискомфорта и вреда здоровью получателя социальной услуги. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий

		услуги принять удобное для приема пищи положение (сидя или полусидя по возможности); выполнить гигиеническую обработку рук и лица (при необходимости) до и после приема пищи; принять меры, препятствующие загрязнению одежды во время кормления (при необходимости); 8) подогрев готовой пищи до необходимой температуры; 9) подача по одной порции блюда на место кормления; 10) помощь в приеме пищи получателю социальных услуг; 11) подача питья, помощь в употреблении услуги питания в социальном, предусмотренном соблюдением питьевого режима; 12) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; 13) уборка чистой посуды и столовых приборов в места хранения. Единица социальной услуги: одна подача пищи в течение дня - 1 услуга.		услуги используются продукты, кухонные принадлежности и приборы получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.		услуги предоставляются социальными услугами в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии).
1.10.3	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	Состав социальной услуги: 1) определение соответствия качества воды (напитка) для употребления получателем социальной услуги; 2) подача питья в чистой посуде получателю социальной услуги (напоминание о самостоятельном употреблении воды) в соответствии с рекомендациями врача по соблюдению питьевого режима; 3) помощь в принятии положения, наиболее физиологичного для употребления жидкости (при необходимости);	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 5 минут, 4 раза в день или в соответствии с рекомендациями врача по соблюдению питьевого режима, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Процедура должна выполняться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо дискомфорта и		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии).

		4) принятие мер, препятствующих загрязнению и намоканию одежды и постели во время питья (при необходимости); 5) обеспечение употребления (помощь в употреблении) получателем социальной услуги питья в количестве, предусмотренном соблюдением питьевого режима с использованием специальных приспособлений (при необходимости); 6) принятие мер по содержанию посуды и специальных приспособлений, используемых для оказания услуги, в чистоте. Единица социальной услуги: обеспечение соблюдения питьевого режима в соответствии с рекомендациями врача в течение одного дня - 1 услуга.		вреда здоровью получателя социальной услуги. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты, кухонные принадлежности и приборы получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Отсутствие обоснованных претензий
1.11. Уборка жилых помещений					
1.11.1	Проведение уборки жилой комнаты	Состав социальной услуги: 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка полов жилой комнаты (с помощью пылесоса при его наличии); 3) влажная уборка полов жилой комнаты; 4) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в жилой комнате; 5) проветривание жилой комнаты (по согласованию с получателем социальной услуги); 6) вынос бытовых отходов (в объеме 1 мусорного ведра) на место сбора бытовых отходов (мусорный контейнер) (кроме строительного	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 8 раз в месяц для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (уборочный инвентарь, предназначенный для влажной и сухой уборки поверхностей разной степени загрязнения, вода, моющие средства	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных

		мусора). Единица социальной услуги: однократная уборка жилой комнаты получателя социальной услуги, площадью до 20 м² (независимо от наличия других комнат в доме или квартире) – 1 услуга.		(при наличии). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, перчатки резиновые. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	претензий
1.11.2	Помощь в проведении уборки жилой комнаты	Состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке инвентаря для проведения уборки; 2) помощь в сухой уборке полов жилой комнаты (с помощью пылесоса при его наличии); 3) помощь во влажной уборке полов жилой комнаты; 4) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли труднодоступных мест в жилой комнате; 5) вынос бытовых отходов (в объеме 1 мусорного ведра) на место сбора бытовых отходов (мусорный контейнер) (кроме строительного мусора). Единица социальной услуги: однократная уборка жилой комнаты получателя социальной услуги, площадью до 20 м² (независимо от наличия других комнат в доме или квартире) – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 1 группы ухода; до 20 минут 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 2 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (уборочный инвентарь, предназначенный для влажной и сухой уборки поверхностей разной степени загрязнения, вода, моющие средства (при наличии)). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 1-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода),	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

					сменная обувь, перчатки резиновые. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.11.3	Проведение уборки жилого помещения	Состав социальной услуги: 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка полов жилой комнаты, кухни, коридора, ванны и туалета; 3) влажная уборка полов жилой комнаты, кухни, коридора, ванны и туалета; 4) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в жилой комнате, кухне, коридоре (при наличии); 5) мытье раковин, ванны, унитаза с использованием чистящих средств; 6) чистка кухонной плиты (без духовки); 7) проветривание жилого помещения (по согласованию с получателем социальной услуги); 8) вынос бытовых отходов (в объеме 1 мусорного ведра) на место сбора бытовых отходов (мусорный контейнер) (кроме строительного мусора). Единица социальной услуги: однократная уборка одной жилой комнаты, кухни, коридора, ванны и туалета получателя социальной услуги (независимо от наличия других комнат в доме или квартире) – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 90 минут 1 раз в месяц для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (уборочный инвентарь, предназначенный для влажной и сухой уборки поверхностей разной степени загрязнения, вода, моющие средства (при наличии)). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателем 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателем 4-5 группы ухода), сменная обувь, резиновые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости оказания получателем социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	
1.11.4	Очистка территории, прилегающей к частным домам, не	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе уборочного инвентаря; 2) очистка от снега дорожек шириной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства,	

	оборудованным системой канализации, от снега, с целью обеспечения доступа к жилому помещению, к санитарно-бытовым приборам (уличный туалет, место, отведенное для слива жидких бытовых отходов)	до 1 метра, площадью не более 6 кв. метров; 3) уборка инвентаря в места хранения, установленные получателем социальных услуг. Единица социальной услуги: однократная очистка от снега дорожек шириной до 1 метра, площадью не более 6 кв. метров – 1 услуга.	Социальная услуга предоставляется: в период с ноября по март: до 20 минут 2 раза в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (снегоборочная лопата, метла, веник). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.11.5	Вывоз бытовых отходов (туалетного ведра при необходимости) в домах, не оборудованных системой канализации	Состав социальной услуги: 1) вынос жидких бытовых отходов весом до 7 килограммов в емкости (ведра) в специально отведенное место (выгребная яма, выгреб и т. п.), находящееся на территории домовладения получателя социальной услуги; 2) мойка емкости (ведра) для отходов после опорожнения; 3) доставка емкости (ведра) для отходов на место, согласованное с получателем социальных услуг. Единица социальной услуги: вынос одной емкости жидких бытовых отходов – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 5 минут 1 раз в день 5 дней в неделю для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; до 5 минут 1 раз в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Вывоз жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации, осуществляется в специально отведенные места для сбора жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (ведро, иная емкость для сбора жидких бытовых отходов). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

				персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, резиновые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.				
1.11.6	Стирка постельного, нательного белья, в одежде автоматической стиральной машине	В состав социальной услуги входит: 1) стирка постельного и нательного белья на дому у получателя социальной услуги: рассортировать белье, подлежащее стирке, по цвету и характеристикам ткани (до 7 кг); подготовить необходимое количество средств для стирки (предоставляются получателем социальной услуги); выбрать программу стирки в соответствии с рекомендациями по стирке; постирать в стиральной машине каждый вид белья отдельно в соответствии с рекомендациями по стирке каждого вида ткани; выгрузить постиранное чистое белье из стиральной машины в таз для белья. 2) развешивание белья для сушки (сушка машинным способом при наличии возможности) в месте, указанном получателем социальной услуги. 3) снятие высушенного белья и раскладка на места хранения. Единица социальной услуги: Один цикл стирки вещей весом до 3 кг - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут, без учета времени цикла стирки, 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; до 20 минут без учета времени цикла стирки, 4-28 раз в месяц для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги (стиральная машина), стиральный порошок, таз для белья, оборудованное место для сушки белья. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателем 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателем 4-5 группы ухода), сменная обувь, резиновые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.			
1.11.7	Стирка постельного, нательного белья, в одежде полуавтоматической	В состав социальной услуги входит: 1) стирка постельного и нательного белья, одежды на дому у получателя социальной услуги: Один цикл стирки вещей весом до 3 кг - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать требованиям действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства,			

	стиральной машине	рассортировать белье, подлежащее стирке, по цвету и характеристикам ткани (до 7 кг); подготовить необходимое количество средств для стирки (предоставляются получателем социальной услуги); выбрать программу стирки в соответствии с рекомендациями по стирке; постирать в стиральной машине каждый вид белья отдельно в соответствии с рекомендациями по стирке каждого вида ткани; прополоскать белье в машине или руками (выгрузка в таз/ванную для полоскания), постирать в стиральной машине каждый вид белья; извлечь белье из стиральной машины и отжать; выгрузить отжатое чистое белье в таз для белья. 2) развешивание белья для сушки (сушка машинным способом при наличии возможности) в месте, указанном получателем социальной услуги. 3) снятие высушенного белья и раскладка на места хранения. Единица социальной услуги: Один цикл стирки вещей весом до 3 кг - 1 услуга.	Социальная услуга предоставляется: до 20 минут, без учета времени цикла стирки, 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; до 20 минут, без учета времени цикла стирки, 4-28 раз в месяц для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, таз для белья, оборудованное место для сушки белья. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателем 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателем 4-5 группы ухода), сменная обувь, резиновые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.11.8	стирка белья способом ручным (при отсутствии стиральной машины)	Состав социальной услуги: 1) сортировка белья (до 2 кг); 2) замачивание белья с использованием средств для стирки (предоставляются получателем социальной услуги); 3) ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; 4) полоскание белья в машине или	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут, без учета времени цикла стирки, 4 раза в месяц для получателей социальных	Основной персонал: социальный работник Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной

	руками (выгрузка для полоскания); 5) отжим белья вручную или с использованием отжимного механизма полуавтоматической стиральной машины; 6) развешивание чистого белья в месте, указанном получателем социальной услуги; 7) снятие высушенного белья и складка его на места хранения. Единица социальной услуги: одна стирка вещей весом до 2 кг - 1 услуга.	услуг 2-3 групп ухода; до 60 минут, без учета времени цикла стирки, 4-28 раз в месяц для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	получателем социальных услуг: таз, стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателем 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателем 4-5 группы ухода), сменная обувь, резиновые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	получателя, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.11.9	Помощь при стирке	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 15 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 1 группы ухода. до 15 минут 4 раза в месяц для получателей социальных услуг 2 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья. Наличие оборудования, моющих средств получателя социальных услуг. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателем 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателем 4-5 группы ухода), сменная обувь резиновые перчатки.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

				При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
1.11.10	Глажка одежды	Состав социальной услуги: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья, проверка на наличие неисправностей. 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 2 кг); 3) раскладка выглаженного белья в места хранения; 4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья в места хранения, указанные получателем социальной услуги. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут, до 1 раза в месяц для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода. Единица социальной услуги: Глажка до 2 кг сухого белья - 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут, 1 раз в месяц для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с применением инвентаря (доска для глажения, утюг, парогенератор), предоставленного получателем социальных услуг, глажка осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности, доска для глажения должна быть устойчивой. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги сменной обуви). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.
1.11.11	Мелкий ремонт одежды, белья, постельных принадлежностей	Состав социальной услуги: Мелкий ремонт, штопка одежды, белья, постельных принадлежностей. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут, до 1 раза в месяц для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1 раз в месяц для получателей	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.

		мелкий ремонт одной вещи (комплекта совместно используемых вещей), позволяющий вернуть ее в эксплуатацию - 1 услуга.	социальных услуг групп ухода.	2-5	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
1.11.12	Содействие в организации и дератизации и дезинфекции жилых помещений за счет средств получателя социальной услуги	Состав социальной услуги: 1) содействие в поиске организаций, предоставляющих услуги по дератизации и дезинфекции жилых помещений (по объявлению в средствах массовой информации, интернет-ресурсах и т.д.); 2) согласование организации, оказывающей услуги по дератизации и дезинфекции жилых помещений, с получателем социальных услуг; 3) обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации, оказывающие услуги по дератизации и дезинфекции жилых помещений; 4) согласование платы за оказание услуг по дератизации и дезинфекции жилых помещений с получателем социальной услуги; 5) подача заявки на дезинфекцию и дератизацию жилых помещений в согласованную с получателем социальной услуги организацию, содействие в заключении договора; 6) контроль за оказанием услуги; 7) контроль правильности расчетов расходов денежных средств получателя социальной услуги. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут 2 раза в год для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	

		выполнение организацией, предоставляющих услуги по дератизации и дезинфекции жилых помещений условий договора в полном объеме, надлежащего качества, в установленный срок (принятие результатов работы получателем социальной услуги путем подписания акта приема-передачи выполненных подрядных услуг) – 1 услуга.			
1.12. Оказание помощи в организации ритуальных услуг					
1.12.1	Оказание помощи в организации ритуальных услуг	Состав социальной услуги: 1) вызов скорой помощи (и иных служб при необходимости) в целях освидетельствования факта смерти получателя социальной услуги; 2) оповещение родственников (при наличии) о факте смерти получателя социальной услуги; 3) при отсутствии родственников, сообщение о факте смерти получателя социальной услуги в специализированную организацию, осуществляющую оказание гарантированных услуг по погребению; 4) участие в опечатавании жилого помещения умершего получателя социальной услуги (сотрудником(ами) МВД, в составе комиссии или в присутствии свидетелей) после передачи тела специализированной службе, осуществляющей оказание гарантированных услуг по погребению; 5) передача ключей от жилого помещения получателя социальной услуги на хранение в установленном порядке. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 240 минут в случае смерти одиноко проживающего получателя социальных услуг 1-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Оказание помощи в организации ритуальных услуг в случае смерти получателя социальной услуги осуществляется бесплатно. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: телефон. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		Оказание помощи в организации ритуальных услуг в случае смерти получателя социальной услуги – 1 услуга.			
2. Социально-медицинские услуги					
2.1 Выполнение процедур, связанных с наблюдением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)					
2.1.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Состав социальной услуги: 1) ознакомление с рекомендациями по выполнению процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателя социальной услуги; 2) выполнение процедур: измерение температуры тела; измерение артериального давления; измерение уровня сахара в крови; измерение антропометрических показателей (вес, рост и т. д.) по рекомендации врача; измерение уровня кислорода в крови и частоты сердечных сокращений (пульсоксиметром); 3) внесение данных, полученных при измерении в дневник наблюдения. Единица социальной услуги: однократное измерение показателей наблюдения за состоянием здоровья, в соответствии с медицинскими рекомендациями – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: с медицинскими рекомендациями до 10 минут 1 раз в день 5 раз в неделю для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; до 10 минут 1-4 раза в день, 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением (рекомендациями) врача/фельдшера. Услуга выполняется при наличии у получателя социальной услуги исправных измерительных приборов медицинского назначения (термометр, тонометр, глюкометр, напольные весы, сантиметровая лента, пульсоксиметр), тетради (блокнот) и ручки для внесения результатов наблюдения. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 групп ухода) или халат рабочий (медицинский) (для	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

2.1.2	Позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальной услуги желаемого изменения положения тела; 2) определение возможностей изменения положения тела с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальной услуги; 3) выявление возможности применения приспособлений для обеспечения самостоятельного изменения тела получателем социальной услуги; 4) содействие в обеспечении места размещения получателя социальной услуги приспособлениями, помогающими изменять положение тела самостоятельно; 5) позиционирование получателя социальной услуги в соответствии с видом его положения в постели (активное, пассивное, вынужденное); 6) усаживание на край кровати безопасным и безболезненным способом: помочь получателю социальной услуги принять наиболее физиологичное и комфортное и устойчивое положение сидя на краю кровати (возможно использование вспомогательных приспособлений); 7) возвращение в положение лежа на	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 10 минут 1-3 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 5 группы ухода.	персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья и с применением наиболее эргономичного способа позиционирования получателя социальной услуги с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	---	--	---	---	---

		кровати безопасным и безболезненным способом: помочь получателю социальной услуги принять максимально физиологичное и комфортное положение лежа на кровати (возможно использование вспомогательных приспособлений). Единица социальной услуги: однократное позиционирование (усаживание) получателя социальной услуги и возвращение в положение лежа в кровати – 1 услуга.			
2.1.3	Помощь в позиционировании (изменении положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	Помощь в выявлении возможности применения приспособлений для обеспечения телом получателя социальной услуги; обеспечения телом получателя социальной услуги; размещения получателя социальной услуги; помогающими изменить положение тела самостоятельно; оказание содействия в позиционировании получателя социальной услуги в соответствии с видом его положения в постели (активное, пассивное, вынужденное); 5) помощь в усаживании на край кровати безопасным и безболезненным способом; помочь получателю социальной услуги принять наиболее физиологичное и комфортное и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 7 минут, 1-3 раза в день, 7 дней в неделю, для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья и с применением наиболее эргономичного способа позиционирования получателя социальной услуги с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		устойчивое положение сидя на краю кровати (возможно использование вспомогательных приспособлений); б) помощь в возвращении в положение лежа на кровати безопасным и безболезненным способом. помочь получателю социальной услуги принять максимально физиологичное и комфортное положение лежа на кровати (возможно использование вспомогательных приспособлений). Единица социальной услуги: однократное позиционирование (усаживание) получателя социальной услуги и возвращение в положение лежа в кровати – 1 услуга.			
2.1.4	Выполнение назначений врача (врачебных рекомендаций), включая ведение дневника исполнения назначений	Состав социальной услуги: 1) ознакомление с назначениями врача (врачебными рекомендациями), проверка сроков годности и условий хранения лекарственных средств; 2) выполнение процедур и манипуляций в соответствии с назначением врача и инструкцией к лекарственному средству: закапывание капель в нос, глаза; проведение ингаляций с использованием ингалятора (небулайзера) (предоставляется получателем социальной услуги); наложение мазей, компрессов; проведение обработки пролежней, опрелостей; подача грелки. 3) занесение отметки о выполнении процедуры в дневник исполнения назначений. Единица социальной услуги: однократное выполнение лечебно-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача до 30 минут (в зависимости от вида манипуляции) 1 раз в день 5 раз в неделю получателем социальных услуг 2-3 групп ухода; до 30 минут, 1-3 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги назначений к применению препаратов, процедур, манипуляций, доступных к выполнению без участия медицинского работника с указанием дозы для однократного применения, рекомендаций по проведению процедур и манипуляций, их периодичности и условий оказания. Услуга выполняется при наличии у получателя социальной услуги лекарственных средств, исправных приборов медицинского назначения, необходимых для проведения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		профилактической процедуры – 1 услуга.			процедур, тетради (блокнота) и ручки для внесения сведений о выполнении врачебных назначений. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги пациентам 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги пациентам 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.1.5	Помощь в выполнении назначений врача (врачебных рекомендаций), включая ведение дневника исполнения назначений	Состав социальной услуги: 1) содействие в ознакомлении с назначениями врача (врачебными рекомендациями), проверка сроков годности и условий хранения лекарственных средств; 2) помощь при выполнении процедур и манипуляций в соответствии с назначением врача и инструкцией к лекарственному средству: закапывание капель в нос, глаза; проведение ингаляций с использованием ингалятора (небулайзера) (предоставляется получателем социальной услуги); наложение мазей, компрессов; проведение обработки пролежней, опрелостей; подача грелки. 3) помощь при занесении отметки о выполнении процедуры в дневник исполнения назначений. Единица социальной услуги: однократное выполнение лечебно-профилактической процедуры – 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача до 30 минут (в зависимости от вида манипуляции) 1 раз в день 5 дней в неделю получателям социальных услуг 2-3 групп ухода; до 30 минут 1-3 раза в день 7 раз в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги назначений к применению препаратов, процедур, манипуляций, доступных к выполнению без участия медицинского работника с указанием дозы для однократного применения, рекомендаций по проведению процедур и манипуляций, их периодичности и условий оказания. Услуга выполняется при наличии у получателя социальной услуги лекарственных средств, исправных приборов медицинского назначения, необходимых для проведения процедур, тетради (блокнота) и ручки для внесения сведений о выполнении		

		услуга.		врачебных назначений. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получатателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получатателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
2.1.6	Подготовка лекарственных препаратов и их обеспечение приема (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	Состав социальной услуги: 1) проверка сроков годности и условий хранения лекарственных средств; 2) извлечение рекомендованной для однократного приема дозы лекарственных средств из упаковок(ки). 3) выдача необходимой дозы лекарства в соответствии с рекомендациями до или после приема пищи; 4) подача питья; 5) занесение отметки о выполнении процедуры в дневник исполнения назначений. 6) уборка лекарственных препаратов в места хранения в соответствии с рекомендациями. Единица социальной услуги: обеспечение однократного приема лекарственных средств – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с медицинскими рекомендациями до 10 минут 1 раз в день 5 дней в неделю для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; дозы для однократного приема, до 10 минут 1-4 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги назначений к приему лекарственных средств с указанием дозы для однократного приема, периодичности приема и условий приема. Услуга выполняется при наличии у получателя социальной услуги лекарственных средств, тетради (блокнота) и ручки для внесения сведений о приеме лекарственных средств. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получатателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

			персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.		
2.1.7	Помощь в подготовке лекарственных препаратов и их приеме (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	Состав социальной услуги: 1) помощь в проверке сроков годности и условий хранения лекарственных средств, извлечение рекомендованной дозы для однократного приема дозы из лекарственных средств из упаковок(ки); 2) помощь в приеме необходимой дозы лекарства в соответствии с рекомендациями до или после приема пищи; 3) помощь в уборке лекарственных препаратов в места хранения в соответствии с рекомендациями. Единица социальной услуги: помощь в однократном приеме лекарственных средств – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 5 мин, в соответствии с медицинскими рекомендациями до 10 минут 1 раз в день 5 дней в неделю для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; до 10 минут 1-4 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги назначений к приему лекарственных средств с указанием дозы для однократного приема, периодичности приема и условий приема. Услуга выполняется при наличии у получателя социальной услуги лекарственных средств, тетради (блокнота) и ручки для внесения сведений о приеме лекарственных средств. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуально в плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

2.2 Проведение оздоровительных мероприятий

2.2.1	Сопровождение получателя социальной услуги на прогулку	Состав социальной услуги: 1) помощь при подготовке получателя социальной услуги на прогулку и при возвращении с прогулки (надевание верхней одежды, обуви и снятие верхней одежды, обуви, помощь в пересаживании в прогулочную коляску и обратно и т. д.); 2) сопровождение получателя социальной услуги при выходе на прогулку, в процессе прогулки и возвращении домой (если иное предусмотрено не оговорено при согласовании маршрута); 3) приведение ТСР, использованных на прогулке (коляска, ходунки), в порядок, их гигиеническая обработка; 4) уборка ТСР в места хранения (при необходимости). Единица социальной услуги: однократное сопровождение на прогулку – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 7 раз в неделю, для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется с использованием ТСР (при наличии), при наличии у получателя социальной услуги сезонной одежды и обуви, возможности передвижения по улице, при комфортных погодных условиях. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь, резиновые перчатки. Услуга оказывается в шаговой доступности от дома получателя социальной услуги без использования общественного транспорта. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.2.2	Пересаживание получателя социальной услуги с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно (процессы перемещения)	Состав социальной услуги: пересаживание с кровати на кресло-коляску (стул, диван и т. п.) и обратно безопасным и безболезненным способом. Единица социальной услуги: однократное пересаживание – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 7 минут 1-3 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья и с применением наиболее эргономичного способа пересаживания получателя	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги.

				социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.2.3	Помощь при пересаживании получателя социальной услуги с кровати на стул, диван, кресло, диван, кресло-коляску и обратно (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	Состав социальной услуги: помощь при пересаживании получателя социальной услуги с кровати на кресло-коляску (стул, диван и т.п.) и обратно безопасным и безболезненным способом. Единица социальной услуги: однократная помощь при пересаживании – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 5 минут 1-3 раза в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-4 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья и с применением наиболее эргономичного способа пересаживания получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.2.4	Помощь при передвижении в пределах жилого помещения в кресле-коляске (поддержание способности к передвижению)	Состав социальной услуги: помощь в безопасном передвижении по дому (квартире) с использованием кресла-коляски. Единица социальной услуги: помощь при передвижении по жилому помещению в пределах соответствующего группы ухода временного интервала в течение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность

		одного дня – 1 услуга.	групп ухода.	учетом особенностей здоровья и привычного способа и темпа передвижения получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.2.5	Помощь при передвижении в пределах жилого помещения с использованием опорной трости, костылей, опор, ходунков и т. д. (поддержание способности к передвижению)	Состав социальной услуги: помощь в безопасном передвижении по дому (квартире) с использованием опорных технических средств реабилитации. Единица социальной услуги: помощь при передвижении по жилому помещению в пределах ухода соответствующего интервала в течение одного дня – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3 - 4 группы ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья и привычного способа и темпа передвижения получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский) сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.2.6	Помощь в организации дневной занятости (для поддержания физической	Состав социальной услуги: 1) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и содействие в их реализации: выявление интересов получателя социальной услуги с учетом	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется:	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных

активности когнитивных функций)	и	рекомендаций медицинской организации (ИПРА при наличии); консультирование о наличии клубов по интересам и иных организаций, входящих в круг интересов получателя социальной услуги, осуществляющих деятельность в доступных для получателя социальных услуги форматах; помощь в организации участия получателя социальной услуги в занятиях клубов, кружков, студий и секций по его выбору, осуществляющих деятельность в доступных для получателя социальной услуги форматах; подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач, интернет-контента, литературы, обеспечение доступа к просмотру (прослушиванию, прочтению, иному ознакомлению) с интересующими получателя социальной услуги источниками информации; 2) участие (при необходимости) в игровом процессе с использованием настольных, развивающих игр в соответствии с возрастными особенностями получателя социальной услуги; 3) проведение мероприятий, направленных на сохранение (восстановление) физической активности, когнитивных функций, социальных контактов; 4) содействие в подготовке и проведении культурных домашних мероприятий (праздников, чаепитий, тематических вечеров). Единица социальной услуги: содействие в организации	до 40 минут 2 раза в месяц для социальных услуг 2-3 групп ухода. До 60 минут 7 раз в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: инвентарь, информационные материалы для организации досуговых мероприятий, направленных на поддержание физической активности, когнитивных функций, поддержание социальных контактов. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
---------------------------------	---	---	---	---	---

		(организация) одного досугового мероприятия – 1 услуга.			
2.3.1	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги в целях выявления отклонений в его состоянии здоровья	2.3. Систематическое наблюдение за получателем услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 10 минут 1 раз в день 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна способствовать своевременному оказанию получателю социальной услуги социально-медицинской помощи и поддержке. Услуга выполняется при наличии у получателя социальной услуги исправных измерительных приборов медицинского назначения (термометр, тонометр, глюкометр, напольные весы, сантиметровая лента, пульсоксиметр), тетради (блокнот) и ручки для ведения «Дневника наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг». Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуально-планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль соблюдения предписаний врача с занесением времени проведения манипуляций и процедур в «Дневник наблюдений»; 6) уборка измерительных приборов в места хранения. Единица социальной услуги: однократное выполнение мероприятий по наблюдению – 1 услуга.			
2.4. Консультирование по социально-методическим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдений за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья)					
2.4.1	Консультирование по социально-методическим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдений за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья)	Состав социальной услуги: 1) консультирование получателя социальной услуги и членов его семьи по вопросам, возникающим в процессе ухода за получателем социальной услуги, в том числе: о методах и приемах ухода за людьми с особенностями здоровья; о методах профилактики эмоционального выгорания в процессе родственного ухода на дому; по вопросам профилактики осложнений, возникающих при различных заболеваниях и рисках, связанных с потребностями ухода; по вопросам обращения в медицинские организации. 2) информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни получателя социальных услуг; 3) информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); 4) компетентные и содержательные	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут 1 раз в месяц для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателем 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателем 4-5 группы ухода), сменная обувь. При предоставлении социальной	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени необходимости оказания социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		ответы на вопросы социально-медицинской тематики; 5) содействие в организации консультирования по социально-медицинским вопросам со специалистами сферы здравоохранения. Единица социальной услуги: проведение одного консультирования по медико-социальным вопросам – 1 услуга.		услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
2.4.2	Оказание доврачебной помощи	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки, максимально быстрое устранение воздействия на пострадавшего получателя социальной услуги травмирующих факторов; 2) вызов скорой помощи (при отсутствии возможности вызова скорой помощи, организация иным способом неотложной транспортировки пострадавшего получателя социальной услуги в медицинское учреждение); 3) проведение комплекса срочных мероприятий при неотложных состояниях до прибытия профессиональной медицинской помощи: при травмах, кровотечениях, отравлениях, резком повышении (понижении) артериального давления, потере сознания и т. д.; при обострении хронических заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т. д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием. 4) сопровождение пострадавшего получателя социальной услуги в медицинскую организацию (при	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут, при возникновении потребности для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода; до 20 минут вызов скорой помощи дистанционно для 0-1 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, пройти обучение приемам оказания ПМП. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Социальная услуга предоставляется при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальной услуги, в период нахождения в жилом помещении получателя социальной услуги лица, оказывающего социальные услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: телефон. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		необходимости). Единица социальной услуги: однократное оказание доврачебной помощи – 1 услуга.			
2.4.3	Содействие в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации соответствия индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА)	Состав социальной услуги: 1) содействие в оформлении необходимых документов; 2) сопровождение в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; 3) помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, техническое средства реабилитации и контроль за его доставкой; 4) доставка технических средств реабилитации. Единица социальной услуги: Содействие в однократном получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с ИПРА – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 90 минут, по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя необходимости в технических средствах реабилитации и абилитации, указанных в ИПРА. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода
2.4.4	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечением их использования)	Состав социальной услуги: 1) надевание, снятие очков и (или) установка, снятие слухового аппарата; 2) принятие мер по сохранности и доступности для получателя социальной услуги очков и (или) слухового аппарата; 3) проверка технического состояния и безопасности очков и (или) слухового аппарата; 4) принятие мер к устранению неполадок при их выявлении. Единица социальной услуги: Помощь в однократном использовании очков и (или) слухового аппарата – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: 3 мин до 2 раз в день по мере возникновения потребности; 3 минуты 5 дней в неделю для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; до 5 минут 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги очков и (или) слухового аппарата. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь, одноразовые перчатки (при	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода

			групп ухода.	необходимости). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	(при наличии). Отсутствие претензий.
2.4.5	Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	Состав социальной услуги: 1) содействие в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения в соответствии с медицинскими рекомендациями, руководством по эксплуатации, потребностями получателя социальных услуг и техникой безопасности; 2) принятие мер по сохранности и доступности для получателя социальной услуги технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения; 3) проверка технического состояния и технических средств реабилитации и пригодности к использованию изделий медицинского назначения; 4) принятие мер к устранению неполадок при их выявлении замены и (или) замены непригодных к использованию технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения. Единица социальной услуги: помощь в однократном использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до 5 минут 5 дней в неделю для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; по мере возникновения потребности до 10 минут 7 дней в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фармак рабочий (для персонала, оказывающего услуги по уходу) 2-3 группы (медицинский) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги по уходу), сменной обуви, одноразовые перчатки (при необходимости). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.5 Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни					
2.5.1	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе, направленных на	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий с использованием методик, направленных на восстановление, сохранение когнитивных функций	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, методист, социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

восстановление и сохранение когнитивных функций, профилактику возрастных изменений	(памяти, внимания, мышления), профилактику возрастных изменений когнитивной сферы с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальной услуги; 2) проведение информационно-просветительской работы и обучения получателя социальной услуги и членов его семьи навыкам, способствующим ведению здорового образа жизни, в том числе следующей тематики: санитарно-гигиенические навыки; профилактика гиподинамии; профилактика заболеваний; предупреждение возникновения вредных привычек; предупреждение нарушений питания; помощь в решении вопросов возрастной адаптации; составление и содействие в соблюдении режима дня, способствующего ведению здорового образа жизни получателя социальной услуги. 3) привлечение получателя социальной услуги к содержанию деятельности досуга (занятия в кружках клубов, объединениях, деятельности которых направлена на формирование и ведение ЗОЖ); 4) закупка по согласованию с получателем социальной услуги и подготовка необходимых материалов и приспособлений для занятий с получателем социальной услуги (за счет средств получателя социальной услуги, если иное не предусмотрено поставщиком социальных услуг);	предоставляется: до 45 минут 2 раза в месяц для социальных услуг 2-3 групп ухода; до 45 минут 5 раз в неделю, для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: инвентарь для проведения индивидуальных и групповых оздоровительных мероприятий. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателем 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателем 4-5 группы ухода), сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
--	--	---	---	---

		5) доставка закупленного оборудования и материала получателю социальной услуги, окончательный расчет по кассовому/товарному чеку. Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия – 1 услуга.				
2.5.2	Помощь организации проведения оздоровительных мероприятий специалистами	в	Состав социальной услуги: 1) организация осмотра получателя социальной услуги врачом (при необходимости); 2) получение врачебных рекомендаций по оздоровлению получателя социальной услуги; 3) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (согласно назначениям врача): повышение уровня физической активности; занятия дыхательной гимнастикой; занятия, способствующие овладению методами релаксации, саморегуляции; содействие в посещении физиотерапевтических процедур; занятий ЛФК; процедур массажа; освоении навыков сидения, стояния, перемещения (вертикализации). Единица социальной услуги: содействие в проведении одного оздоровительного мероприятия специалистом – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода; до 30 минут 5 раз в неделю для получателей социальных услуг 4-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья, врачебных рекомендаций и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: инвентарь для проведения индивидуальных и групповых оздоровительных мероприятий. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги получателям 2-3 группы ухода) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги получателям 4-5 группы ухода), сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

2.6.1	Первичная диагностика по вопросам адаптивной культуры	Состав социальной услуги: 1) анализ сведений по определению нуждемости в информировании и консультировании инвалидов и членов его семьи по вопросам адаптивной физической культуры и адаптивного спорта в ИПРА инвалида, ребенка-инвалида; 2) сбор анамнеза инвалида, ребенка-инвалида посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением родителя/законного представителя) с целью определения индивидуальных потребностей в области развития физических и жизненно важных навыков; 3) выявление отсутствия у инвалидов, детей-инвалидов медицинских противопоказаний для занятий по программе адаптивной физической культуры; 4) проведение исследования; 5) формирование заключения по результатам первичной диагностики, содержащего оценку физического состояния инвалида, ребенка-инвалида; 6) индивидуальный план физической реабилитации и абилитации инвалида, ребенка-инвалида с определением объема конкретных мероприятий АФК, их количества, необходимости использования ТСР и вспомогательных технических устройств и др.- 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз за курс	Основной персонал: Специалист по адаптивной физической культуре и спорту (инструктор-методист по АФК и адаптивному спорту) /инструктор по ЛФК/врач по лечебной физкультуре Форма реализации мероприятия: индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.6.2	Повторная (контрольная)	Состав социальной услуги: 1) анкетирование и опрос инвалида,	В срок, определенный индивидуальной программой	Основной персонал: Специалист по адаптивной физической культуре	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	диагностика вопросам адаптивной культуры	ребенка-инвалида необходимости с привлечением родителя/законного представителя) с целью определения уровня оценки его удовлетворенности качеством полученных реабилитационных услуг по АФК; 2) тестовые задания и функциональные пробы для оценки физических показателей и уровня толерантности к физическим нагрузкам инвалида, ребенка- инвалида; 3) формирование заключения по итогам повторной диагностики ребенка-инвалида; 4) рекомендации по дальнейшим мероприятиям АФК, информационной поддержке физической и спортивной деятельности (нуждается - не нуждается) – 1 услуга	программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз за курс	культуре и спорту (инструктор- методист по АФК и адаптивному спорту) /инструктор по ЛФК/врач по лечебной физкультуре Форма реализации мероприятия: индивидуальная	соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.6.3	Информирование инвалида, ребенка- инвалида (старше 14 лет) и его родителя/законного представителя по вопросам АФК	Состав социальной услуги: 1) информирование о порядке реализации мероприятий по АФК; 2) информирование о правах получателя мероприятий, об предоставлении информации об организациях-поставщиках и перечню мероприятий по АФК, которые они реализуют; 3) информирование об имеющейся спортивной инфраструктуре в субъекте Российской Федерации, приближенной к месту проживания инвалида, ребенка-инвалида; 4) о возможностях сочетания методов АФК с иными методами и средствами физической реабилитации - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: До 30 минут 1-3 раза за курс	Основной персонал: Специалист по адаптивной физической культуре и спорту (инструктор- методист по АФК и адаптивному спорту) /инструктор по ЛФК/врач по лечебной физкультуре Форма реализации мероприятия: индивидуальная,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

2.6.4	Консультирование инвалида, ребенка-инвалида (старше 14 лет) и его родителя/законного представителя по вопросам АФК	Консультирование по вопросам: 1) реабилитации инвалида, ребенка-инвалида методами АФК; 2) значимости АФК в комплексной реабилитации и абилитации; 3) возможностей применения методов АФК в процессе физической реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов; 3) инструктажа по безопасности во время занятий АФК; 4) особенностей проведения домашних занятий для инвалидов, детей-инвалидов с преимущественными нарушениями психических функций.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-3 раза за курс	Основной персонал: Специалист по адаптивной физической культуре и спорту (инструктор-методист по АФК и адаптивному спорту) /инструктор по ЛФК/врач по лечебной физкультуре Форма реализации мероприятия: индивидуальная,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
2.6.5	Занятия (тренинги) с инвалидом, ребенком-инвалидом и его родителем/законным представителем (АФК)	Состав социальной услуги: 1) Проведение практических занятий (тренингов), в том числе с использованием высокотехнологичного оборудования, направленных на: формирование и (или) восстановление мобильности инвалида, ребенка-инвалида в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: принятие, изменение положения тела и перемещение с одного места в другое (изменение позы тела при положениях лежа, на корточках или на коленях, сидя или стоя, наклон и перемещение центра тяжести); пребывание в необходимом положении определенное промежуток времени (нахождение в	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 3-13 раз за курс	Основной персонал: Специалист по адаптивной физической культуре и спорту (инструктор-методист по АФК и адаптивному спорту) /инструктор по ЛФК/врач по лечебной физкультуре Форма реализации мероприятия: индивидуальная, групповая	

			положении лежа, на корточках, на коленях, стоя и сидя); перемещение с одной поверхности на другую (перемещение тела сидя или лежа); формирование и (или) восстановление способности к манипулированию предметами и объектами инвалида, ребенка-инвалида в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: подъем и перекладывание объекта с одного места на другое (поднятие, перенос с использованием рук, плеч, бедер и спины, головы, размещение объектов); выполнение координированных действий с целью перемещения объектов ногами и стопами (толкание ногами; удар ногой); формирование и (или) восстановление способности к передвижению: передвижение по поверхности пешком, шаг за шагом, так, что одна нога всегда касается поверхности (ходьба на короткие или длинные расстояния; ходьба по различным поверхностям; ходьба вокруг препятствий); передвижение из одного места в другое способами, отличающимися от ходьбы (ползание, преодоление препятствий, бег, бег трусцой, прыжки); передвижение из одного места в другое, по любой поверхности или в любом месте, используя специальные средства, предназначенные для		
--	--	--	---	--	--

		облегчения передвижения или передвижения особым образом (передвижение в кресле-коляске или с ходунками, костылями, тростью); увеличение толерантности к физическим нагрузкам, восстановление двигательных функций посредством: - физических упражнений; - мышечной гимнастики; - дыхательных упражнений; - занятий на тренажерах и с помощью тренажерных устройств; - физиотерапии (при наличии специалиста); - гидротерапии (при наличии специалиста); - массажа (при наличии специалиста); - естественно-средовых факторов - 1 услуга			
2.6.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Состав социальной услуги: 1) организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре согласно плану проведения занятий в организации социального обслуживания. Единица социальной услуги: проведение одного занятия по адаптивной физической культуре – 1 услуга.	На весь период действия заключенного договора о социальном обслуживании. Социальная услуга предоставляется: согласно плану проведения занятий (продолжительность - не более 60 минут).	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. Наличие оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; наличие лицензии на проведение работ по лечебной физкультуре; наличие безопасного спортивного инвентаря и оборудования; наличие у получателя социальной услуги врачебных рекомендаций к	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

					занятиям по адаптивной физической культуре.	
2.7 Оказание помощи в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения						
2.7.1	Содействие получению оформленных рецептов лечащим врачом на лекарственные препараты, документов, выдаваемых медицинской организацией, необходимых для получения медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, специализированных продуктов лечебного питания	в	Состав социальной услуги: 1) организация осмотра получателя социальной услуги врачом (при необходимости); 2) получение рецепта(тов) на лекарственные препараты, иных документов, выдаваемых медицинской организацией, необходимых для получения медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, специализированных продуктов лечебного питания, рекомендованных лечащим врачом получателю социальной услуги. Единица социальной услуги: однократное содействие в получении рецептов, иных документов, выдаваемых медицинской организацией, необходимых для получения медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, специализированных продуктов лечебного питания – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 1-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья, врачебных рекомендаций и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: фартук рабочий (для персонала, оказывающего услуги по уходу) или халат рабочий (медицинский) (для персонала, оказывающего услуги по уходу), сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.
3. Социально-психологические услуги						
3.1. Социально-психологическое консультирование						
3.1.1	Индивидуально-личностное психологическое консультирование		Состав социальной услуги: 1) установление продуктивного контакта с получателем социальной услуги; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; 3) выявление и мобилизация	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут 1-4 раза в	Основной персонал: специалист по социальной работе, психолог, специалист по работе с семьей, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.

		внутренних ресурсов получателя социальных услуг для последующего решения социально-психологических проблем; 4) снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации к преодолению социально-психологических проблем; 5) анализ результатов консультации; 6) определение времени следующей консультации (при необходимости). Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) осуществляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: однократное социально-психологическое консультирование – 1 услуга.	неделю для получателей социальных услуг 0-1, 4-5 групп ухода.	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальность. Социальная услуга предоставляется при возможности дистанционного оказания (наличии у получателя социальной услуги стационарной и/или сотовой телефонной связи), специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, компьютер для работы с электронной базой данных, телефон).	социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
3.1.2	Индивидуально-личностное психологическое консультирование инвалида, ребенка-инвалида, родителя/законного представителя	Состав социальной услуги: Консультирование, направленное на проработку и решение обусловленных болезнью и инвалидностью проблем, включая: - формирование и коррекцию самосознания (внутренняя картина болезни и инвалидности); - формирование (восстановление) социальных навыков; - обучение навыкам сотрудничества у ребенка-инвалида и установление руководящего контроля в процессе взаимодействия с ним; - коррекцию пищевого поведения ребенка-инвалида; - коррекцию агрессивного (аутоагрессивного) и деструктивного поведения, включая обучение методам самокоррекции;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1-3 раза за курс	Основной персонал: Психолог/медицинский психолог/педагог-психолог, Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

3.1.3	Семейное психологическое консультирование инвалида, ребенка его родителя/законного представителя	- коррекцию стереотипов посредством их гашения, замещения и др.; - формирование (восстановление) функциональной и альтернативной коммуникации, в том числе посредством тренинга функциональной коммуникации; - коррекцию агрессивного (аутоагрессивного) и деструктивного поведения, включая обучение методам самокоррекции; - коррекцию эмоциональной, мотивационной, ценностно-смысловой сфер, копинг-компетентности, обеспечивающих реабилитационную приверженность личности к активному участию в бытовой, образовательной, производственной, межличностной, культурно-досуговой, а также здоровьесберегающей деятельности и др. - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1-3 раза за курс	Основной персонал: Психолог/медицинский психолог/педагог-психолог, Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных
-------	--	--	---	--	---

3.1.4	Информирование ребенка-инвалида (старше 14 лет), его родителей/законного представителя по вопросам социально-психологической реабилитации и абилитации	Состав социальной услуги: 1) изложение цели, задач, содержания мероприятий, ожидаемых результатов социально-психологической реабилитации и абилитации; 2) информирование об организации, по реализующих мероприятия по социально-психологической реабилитации и др. - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-3 раза за курс	Основной персонал: Психолог/медицинский психолог/педагог-психолог, Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обеспокоенных претензий.
3.1.5	Социально-психологическое просвещение инвалида, его родителей/законного представителя	Состав социальной услуги: 1) развитие, формирование реабилитационной приверженности, повышение мотивации к ведению здорового образа жизни; - информирование о возможностях и обучение навыкам активного участия в различных сферах социальных взаимодействий (быт, общение, учеба, трудоустройство, спортивная, культурно-досуговая самореализация и др.); 2) профилактика развития психологических нарушений посредством повышения у ребенка-инвалида и его родителей/законного представителя психологической грамотности и социально-психологической компетентности, а также формирование потребности (мотивации) использовать эти знания	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-2 раза за курс	Основной персонал: Психолог/медицинский психолог/педагог-психолог Форма реализации мероприятия: групповая	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обеспокоенных претензий.

		в работе над собой и различными проблемами психологического характера и др. - 1 услуга			
3.2. Психологическая помощь и поддержка получателям социальных услуг, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг					
3.2.1	Психологическая помощь и поддержка получателям социальных услуг, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) ориентировка в проблеме, установление продуктивного коммуникативного контакта; 2) создание условий для безоценочного выражения получателем социальной услуги (лицом, ухаживающим за получателем социальной услуги) переживаний, эмоций, рефлексии и т. п.; 3) анализ, отреагирование, прорабатывание, выявленных психологических проблем, определение иного, рационального, продуктивного, позитивного способа реагирования на психотравмирующие явления и события; 4) эмоциональная поддержка, закрепление тенденций к личностным изменениям, преодолению психологических барьеров, закрепление новых позитивных изменений, мотивирование, подбадривание; 5) помощь в достижении максимального психологического благополучия, самостоятельности и самодостаточности получателя социальной услуги. Единица социальной услуги: психологическая помощь, оказанная по однократному запросу получателя социальных услуг, – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода и граждан, осуществляющих уход за получателями социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной психологической помощи получателю социальной услуги и лицам, осуществляющим уход за ним, в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных психологических проблем. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: профессиональные психодиагностические и психокоррекционные методики для проведения занятий, направленных на оказание психологической помощи и поддержки. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь, журнал (тетрадь) наблюдения. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обеспокоенных претензий.
3.3. Социально-психологический патронаж					

3.3.1	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальной услуги; 2) систематическое проведение психопрофилактических бесед, направленных на предупреждение психологических, социальных проблем, конфликтного и деструктивного поведения, социальной изоляции, негативных психологических состояний; 3) анализ результатов психопрофилактических бесед; 4) определение времени следующей беседы. Единица социальной услуги: однократный социально-психологический патронаж – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут 2 раза в месяц для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь, телефон. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
3.3.2	Посещение получателей социальных услуг в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарной форме, в целях оказания социально-психологической поддержки и доставки продуктов питания и необходимых вещей	Состав социальной услуги: 1) получение запроса на доставку необходимых вещей и продуктов питания, сбор заказа (приобретение продуктов питания, средств личной гигиены осуществляется за счет средств получателя социальной услуги с последующим расчетом с получателем социальной услуги с предоставлением кассовых/товарных чеков); 2) посещение получателя социальной услуги, доставка (передача) продуктов питания и необходимых вещей в соответствии с запросом; 3) беседа с получателем социальной услуги, направленная на оказание морально-психологической поддержки, определение запроса на дальнейшее посещение, планирование визита. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь, телефон. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

3.3.3	Помощь в создании, и поддержании и восстановлении утраченных социальных связей (в том числе с семьей и внутри семьи) получателя социальной услуги, в том числе с помощью телефонной связи и сети «Интернет»	однократное посещение получателя социальной услуги в медицинском стационаре – 1 услуга. Состав социальной услуги: 1) установление продуктивного коммуникативного контакта с получателем социальной услуги; 2) ориентировка в проблеме, определение ресурсного социального окружения получателя социальной услуги; 3) мотивирование получателя социальной услуги к доступной социальной активности; определение путей решения коммуникативных проблем; 4) активное участие в восстановлении конструктивного общения между получателем социальной услуги, членами его семьи, иными социально значимыми лицами (разъяснительные беседы, регулярные сеансы связи, в том числе по телефону, а также с использованием электронных устройств, обеспечивающих возможность связи через ресурсы сети «Интернет», привлечение к совместным мероприятиям по уходу, побуждение к позитивному общению); Единица социальной услуги: оказание помощи в организации одного коммуникативного контакта – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут по мере необходимости для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: психолог, социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При организации коммуникативного контакта должна быть обеспечена конфиденциальность информации. Услуга предоставляется с использованием предоставленных получателем социальной услуги средств связи с оплаченными им услугами связи, включающими возможность телефонных звонков и пользования сетью «Интернет». Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.
3.3.4	Первичная социально-психологическая диагностика.	Состав социальной услуги: 1) анализ сведений по определению нуждаемости в мероприятиях социально-психологической реабилитации и абилитации в ИПРА ребенка-инвалида; 2) сбор социально-психологического анамнеза ребенка-инвалида	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз за курс	Основной персонал: Психолог/медицинский психолог/педагог-психолог Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.

		посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением родителя/законного представителя); 3) исследование психической деятельности и личностных особенностей ребенка-инвалида с целью выявления нарушений высших психических функций, эмоционально-волевых, личностных, нейродинамических характеристик, реабилитационной приверженности с помощью пато- и нейropsихологических методик и личностных тестов; 4) исследование психической деятельности и личностных особенностей ребенка-инвалида с целью выявления нарушений когнитивно-интеллектуальных функций, эмоционально-волевой и личностной сфер методами аппаратно-программной диагностики; 5) исследование крупной и мелкой моторики нейropsихологическими методами; 6) исследование крупной и мелкой моторики методами аппаратно-программной диагностики; 7) исследование речевых функций (экспрессивной и импрессивной речи) у ребенка-инвалида при помощи пато- и нейropsихологических методик; 8) формирование заключения по результатам первичной социально-психологической диагностики, которое должно содержать: оценку социально-психологического статуса ребенка-инвалида с учетом выявленных индивидуально-психологических			Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
--	--	---	--	--	--

		нарушений (сохранен/сформирован, нарушен, утрачен/не сформирован); рекомендации по социально-психологической реабилитации и абилитации ребенка-инвалида; индивидуальный план социально-психологической реабилитации и абилитации ребенка-инвалида в полустационарной форме с указанием объема конкретных мероприятий социально-психологической реабилитации и абилитации, их количества и др. - 1 услуга			
3.3.5	Повторная (контрольная) социально-психологическая диагностика	Состав социальной услуги: 1) анкетирование и опрос ребенка-инвалида (при необходимости с привлечением родителя/законного представителя), в том числе с целью определения уровня удовлетворенности качеством полученных реабилитационных мероприятий по социально-психологической реабилитации; 2) проведение диагностических методик для оценки уровня развития высших психических функций, состояния психоэмоциональной сферы, степени сформированности коммуникативных навыков, эмоционального интеллекта и др., включая: - исследование психической деятельности и личностных особенностей ребенка-инвалида с целью выявления нарушений высших психических функций, эмоционально-волевых, нейродинамических характеристик, реабилитационной приверженности с помощью пато- и нейропсихологических методов, а	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз за курс	Основной персонал: Психолог/медицинский психолог/педагог-психолог Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

					также личностных методик (опросники, тесты) с учетом принципа комплексности (всесторонности) обследования; - исследование психической деятельности и личностных особенностей ребенка-инвалида с целью выявления нарушений когнитивно-интеллектуальных функций, эмоционально-волевой и личностной сфер методами аппаратно-программной диагностики; - исследование крупной и мелкой моторики нейродиагностическими методами; - исследование крупной и мелкой моторики методами аппаратно-программной диагностики; - исследование речевых функций (экспрессивной и импрессивной речи) у ребенка-инвалида с помощью патологических методов; 3) формирование заключения по результатам повторной (контрольной) социально-психологической диагностики ребенка-инвалида, которое должно содержать: - оценку социально-психологического статуса ребенка-инвалида с учетом выявленных индивидуально-психологических нарушений (сохранен/сформирован, нарушен, утрачен/не сформирован); - оценку эффективности проведенного курса социально-психологической реабилитации (на основании анализа динамики количественных и качественных психологических показателей); - рекомендации по дальнейшей социально-психологической		
--	--	--	--	--	--	--	--

3.3.6	Индивидуальные коррекционные-развивающие занятия с инвалидом, ребенком-инвалидом	реабилитации и абилитации (нуждается - не нуждается); оценку удовлетворенности ребенка-инвалида или его родителя/законного представителя реализованными мероприятиями по социально-психологической реабилитации и абилитации - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 4-12 раз за курс	Основной персонал: Психолог/медицинский психолог/педагог-психолог Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	--	---	---	---	--

3.3.7	Социально-психологические тренинги с ребенком-инвалидом, его родителями/законным представителем	навыков (невербальных и вербальных) различными психологическими и психотерапевтическими методами и др.; 12) развитие коммуникативных навыков (невербальных и вербальных) аппаратно-программными методами и др. -1 услуга Состав социальной услуги: 1) формирование навыков эффективной коммуникации при межличностном взаимодействии ребенка-инвалида с представителями социума; 2) развитие и личностный рост ребенка-инвалида (повышение стрессоустойчивости, уверенности в себе, снижение агрессивности, тревожности и др.); 3) гармонизация детско-родительских отношений; 4) обучение родителя/законного представителя методам и приемам восстановления (формирования) когнитивно-интеллектуальных и эмоционально-волевых функций у ребенка-инвалида в домашних условиях; 5) обучение родителя/законного представителя психологическим приемам формирования у ребенка-инвалида реабилитационной приверженности, адекватной внутренней картины болезни и инвалидности; 6) формирование (восстановление) функциональной коммуникации посредством тренинга функциональной коммуникации; 7) проведение родительского тренинга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 90 минут, 1-3 раза за курс	Основной персонал: Психолог/медицинский психолог/педагог-психолог Форма реализации мероприятия: Индивидуальная, групповая	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	---	---	--	--	---

		по введению в АВА-терапию и др. -1 услуга			
4. Социально-педагогические услуги					
4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелооболными социальными услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами					
4.1.1	Обучение лиц, осуществляющих уход за получателем социальной услуги, практическим навыкам общего ухода за тяжелооболными получателями социальных услуг, получателями социальными услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.	Состав социальной услуги: 1) консультация граждан, осуществляющих уход, направлена на выявление и конкретизацию проблем в осуществлении ухода, а также уровня владения навыками общего ухода; 2) практическое обучение навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) оценка усвоения гражданами, осуществляющими уход, приобретенных и скорректированных навыков общего ухода; 4) помощь в достижении максимальной самостоятельности граждан, в осуществлении ухода за получателем социальной услуги. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода. Единица социальной услуги: однократное выполнение запроса на обучение практическим навыкам общего ухода – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.
4.1.2	Обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, тяжелооболных получателей	Состав социальной услуги: 1) выявление уже имеющихся и потенциальных возможностей получателя социальной услуги в осуществлении самообслуживания; 2) активизация внутренней мотивации получателя социальной услуги на выполнение медицинских	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.

	социальных услуг доступным навыкам самообслуживания.	рекомендаций и освоение доступных навыков самообслуживания; 3) обучение получателя социальной услуги способам доступной самодиагностики, самоконтроля своего психического и физического состояния; 4) обучение получателя социальной услуги приемам доступной самопомощи, навыкам по самообслуживанию, доступным способам самостоятельной активности (перемещению, изменению положения тела в постели) в соответствии с медицинскими рекомендациями, подтягиванию на перекладине или трапедии, дыхательным упражнениям с установлением периодичности повторений осваиваемых приемов). Единица социальной услуги: выполнение обучения одному практическому навыку самообслуживания – 1 услуга.	потребности для социальных услуг 3-5 групп ухода.	специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: наглядные пособия (таблицы, плакаты, схемы, обучающие видеоматериалы и печатная продукция по тематике). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь, одноразовые перчатки. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, на направленным на развитие личности	Состав социальной услуги: 1) определение уровня адаптации получателя социальной услуги (несовершеннолетнего) к бытовым условиям и социальной среде в соответствии с физическими возможностями и возрастными особенностями; 2) конкретизация задач по социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации с учетом результатов диагностики и рекомендаций специалистов, выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, разработка плана занятий, согласование с родителями (законными представителями); 3) помощь в организации и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут 1 раз в неделю для получателей социальных услуг 3-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: наглядные пособия (таблицы, плакаты, схемы, обучающие видеоматериалы и печатная продукция по тематике). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: халат рабочий (медицинский), сменная обувь,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обоснованных

		проведении (при необходимости проведения) занятий, направленных на обучение бытовым навыкам, навыкам самообслуживания, мероприятий, способствующих социальному и личностному развитию получателя социальной услуги в соответствии с планом работы и правилами техники безопасности; 4) отметка о проведенном занятии и результате в журнале учета. Единица социальной услуги: помощь в проведении одного занятия (мероприятия) по адаптации – 1 услуга.		одноразовые перчатки, журнал (тетрадь) учета. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	претензий.
4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование					
4.3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Состав социальной услуги: 1) изучение личного дела и рекомендаций специалистов, личное знакомство и установление контакта с получателем услуги (и членами его семьи по возможности); 2) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; определение сроков проведения повторной диагностики; 3) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 1-7 раз в неделю со дня заключения договора о предоставлении социальных услуг.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: наглядные пособия (таблицы, плакаты, схемы, обучающие видеоматериалы и печатная продукция по тематике). Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

				внутрисемейных отношений) социальной ситуации развития: формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений; коррекция внутрисемейной ситуации; 4) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальной услуги, определение организационных моментов: общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, периодичность занятий в неделю и их продолжительность; 5) подбор материала для проведения коррекционных занятий; 6) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 7) разработка для получателя услуги (и членов его семьи) рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; 8) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; 9) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; 10) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации (каждое взаимодействие считается отдельной единицей услуги): социальным педагогом, логопедом, социальным работником,		
--	--	--	--	---	--	--

4.3.2.	Первичная социально-педагогическая диагностика	с родителями (иными членами семьи, законными представителями) ребенка (в том числе ребенка-инвалида) по его адаптации и интеграции в общество; иными значимыми для ребенка лицами и специалистами; 11) анализ результатов социально-педагогической коррекции; 12) заполнение индивидуальной программы реабилитации. Единица социальной услуги: однократное выполнение запроса на социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз за курс	Основной персонал: Педагог-психолог, логопед/дефектолог/или гофренопедагог, социальный педагог Форма реализации: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленном планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	
--------	--	---	---	--	--	--

				возрастом); уровня общей осведомленности у ребенка-инвалида и познавательной активности в целом; уровня обучаемости и освоения новой информации ребенком-инвалидом; предпочтений и интересов у ребенка-инвалида; уровня владения ребенком-инвалидом письменной и устной речью; уровня сформированных речевых функций (экспрессивной и импрессивной речи) у ребенка-инвалида; уровня владения коммуникативными навыками и навыками поведения в социуме; уровня владения ребенком-инвалидом альтернативной и дополнительной коммуникацией (при отсутствии речи); уровня развития крупной и мелкой моторики у ребенка-инвалида; педагогической компетентности родителя/законного представителя и членов семьи ребенка-инвалида, в том числе диапазона и широты знаний и умений, необходимых для воспитания, обучения и обеспечения здоровья ребенка-инвалида и др.; 4) формирование заключения по результатам первичной социально-педагогической диагностики; 5) индивидуальный план социально-педагогической реабилитации и абилитации ребенка-инвалида с определением объема конкретных мероприятий социально-педагогической реабилитации и абилитации, их количества, в том числе с определением нуждаемости		
--	--	--	--	--	--	--

4.3.3.	Повторная (контрольная) социально-педагогическая диагностика	ребенка-инвалида в использовании ТСР и ассистивных технологий в рамках социально-педагогической реабилитации и абилитации и др. - 1 услуга Состав социальной услуги: 1) анкетирование и опрос ребенка-инвалида (при необходимости с привлечением родителя/законного представителя); - проведение педагогического (дефектологического и/или логопедического) обследования, направленного на определение степени сформированности учебных навыков и навыков организации социального общения и поведения в обществе; уровня речевого развития у ребенка-инвалида и базовых компетенций (навыков и умений), необходимых для обучения и социализации (имитирования и подражания, повторения в определенной последовательности, письма, счета, беглого и правильного чтения на языке письма и др.); уровня владения ребенком-инвалидом письменной и устной речью; уровня развития крупной и мелкой моторики у ребенка-инвалида; уровня сформированности речевых функций (экспрессивной и импрессивной речи) у ребенка-инвалида; уровня владения коммуникативными навыками; уровня владения ребенком-инвалидом альтернативной и дополнительной коммуникацией (при отсутствии речи);	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз за курс	Основной персонал: Педагог-психолог, логопед/дефектолог/или гофропедагог, социальный педагог Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
--------	--	--	---	---	---

4.3.4	Первичная социально-средовая	педагогической компетенции родителя/законного представителя и членов семьи ребенка-инвалида, в том числе диапазона и широты знаний и умений, необходимых для воспитания, обучения и обеспечения здоровья ребенка-инвалида и др.; - беседа с ребенком-инвалидом и/или с родителем/законным представителем ребенка-инвалида с целью определения уровня оценки его удовлетворенности качеством полученных реабилитационных мероприятий по социально-педагогической реабилитации; - формирование заключения по итогам повторной (контрольной) социально-педагогической диагностики ребенка-инвалида, содержащего: оценку количественных и качественных показателей повторно проведенной социально-педагогической диагностики; оценку эффективности проведенного реабилитационного курса на основании определения динамики социально-педагогического статуса ребенка-инвалида; рекомендации по дальнейшей социально-педагогической реабилитации и абилитации (нуждается - не нуждается); - оценку удовлетворенности ребенка-инвалида или его родителя/законного представителя реализованными мероприятиями по социально-педагогической реабилитации и абилитации, - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной	Основной персонал: Специалист по социальной	Полнота социальной услуги	предоставления в

	диагностика	нуждаемости в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в ИПРА ребенка-инвалида; 2) сбор социально-средового анамнеза ребенка-инвалида посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением родителя/законного представителя); 3) тестовые задания и функциональные пробы для исследования навыков: ориентирования, передвижения и взаимодействия в рамках социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом доступности среды; 4) определение уровня осведомленности о приспособлении инфраструктурной среды к нуждам ребенка-инвалида; 5) выявление существующих барьеров на объектах социальной, инженерной, транспортной инфраструктур для ребенка-инвалида; 6) формирование заключения по результатам социально-средовой диагностики; 7) индивидуальный план социально-средовой реабилитации и абилитации с определением объема конкретных мероприятий социально-средовой реабилитации и абилитации, их количества и др. -1 услуга	программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз за курс	работе/специалист по социальной реабилитации/социальный педагог	соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
4.3.5	Повторная (контрольная) социально-средовая диагностика	Состав социальной услуги: 1) анкетирование и опрос ребенка-инвалида (при необходимости с привлечением родителя/законного представителя); 2) тестовые задания и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется:	Основной персонал: Специалист по социальной работе/специалист по социальной реабилитации/социальный педагог	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных

		функциональные пробы для оценки степени сформированности навыков взаимодействия, ориентировки, обращения за помощью и коммуникативного взаимодействия в условиях социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; пользования общественным транспортом; ориентирования и передвижения в сооружениях городской инфраструктуры, на улице; составления и пользования визуальными инструкциями и подсказками; обращения за помощью и коммуникативного взаимодействия с инвалида, ребенка-инвалида с представителями социума в условиях окружающей среды (градоостроительной, образовательной, производственной), в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации; распоряжаться денежными средствами, производить денежные расчеты при оплате услуг и покупок; персональной безопасности при пользовании авто- и железнодорожными переходами, нахождении рядом со строящимися и реставрируемыми зданиями и т.д.; 3) выявление оставшихся барьеров на объектах социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры; 4) беседа с инвалидом, с ребенком-инвалидом и/или родителем/законным представителем с целью определения уровня оценки его удовлетворенности качеством полученных	до 60 минут 1 раз за курс		услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
--	--	---	---------------------------	--	---

		реабилитационных мероприятий по социально-средовой реабилитации и абилитации; 5) разработка заключения по итогам повторной социально-средовой диагностики инвалида, ребенка-инвалида; -1 услуга		В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-3 раза за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	
4.3.6	Информирование ребенка-инвалида (старше 14 лет), родителя/законного представителя по вопросам социально-средовой реабилитации и абилитации	Состав социальной услуги: 1) изложение цели, задач, содержания мероприятий, ожидаемых результатов социально-средовой реабилитации и абилитации; 2) информирование о доступной и безбарьерной городской, транспортной и информационной инфраструктуре; 3) информирование о мерах обеспечения безопасности жизнедеятельности ребенка-инвалида в социальной среде (городской, транспортной, информационной); 4) информирование о способах ориентировки на улице и в помещениях (в том числе визуальных инструкциях и подсказках); 5) информирование о деятельности общественных организаций, направленных на работу с детьми-инвалидами, и о способах взаимодействия с ними		В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 2-4 раза за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной	
4.3.7	Консультирование ребенка-инвалида (старше 14 лет), родителя/законного представителя	Состав социальной услуги: 1) консультирование по вопросам, относящимся к обеспечению персональной безопасности (сохранности) ребенка-инвалида в окружающей среде (градостроительной, образовательной, производственной); 2) консультирование по различным вопросам, относящимся к социально-		В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 2-4 раза за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной	

		средовой реабилитации и абилитации по запросу ребенка-инвалида (родителя/законного представителя), в том числе по вопросам нормативного правового обеспечения доступности объектов социальной среды; 3) консультирования по вопросам составления визуальных инструкций и подказок для ребенка-инвалида для безопасного нахождения в условиях социальной среды; 4) консультирования по вопросам сенсорной адаптации ребенка-инвалида к условиям внешней среды (использование шумоподавляющих наушников при вероятности громких звуков, солнцезащитных очков при гиперчувствительности к ярким источникам света и др.); 5) консультирования по вопросам доступности градоостроительных и транспортных социально значимых объектов, в том числе с использованием «Карты доступности объектов по субъектам Российской Федерации», портала «Доступная среда», «Zhit-vmeeste»			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
4.3.8	Занятия (тренинги) с инвалидом, ребенком-инвалидом, родителем/законным представителем	Состав социальной услуги: 1) обучение самостоятельной ориентировке и передвижению на объектах социальной, инженерной, транспортной, информационной и др. инфраструктур (индивидуальные занятия) в том числе с использованием визуальных инструкций и подказок; 2) обучение эффективному и безопасному социальному и средовому взаимодействию на объектах социальной, инженерной, транспортной, информационной и др.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут 5-15 раз за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации реализации мероприятий: Индивидуальная/групповая	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания

4.3.9	Социально-педагогический и патронаж поддержка	инфраструктур (индивидуальные занятия); 3) обучение осознанию своих телесных границ в целях безопасности при взаимодействии с людьми, а также осознанию телесных границ других людей; 4) формирование навыка дифференциации «свой-чужой»; 5) обучение пользованию общественным транспортом (включая составление маршрутов передвижения); 6) обучение социальному взаимодействию в различных ситуациях нахождения на объектах городской среды (транспортной, культурной и т. д.), в том числе умению обращаться за помощью в рамках среднего взаимодействия с социумом, включая использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации; 7) обучение умению пользоваться государственными услугами, включая услуги медицинских организаций; 8) формирование навыков персональной безопасности в условиях городской среды (например, при пользовании авто- и железнодорожными переходами, нахождении рядом со строительными площадками) и т. д.; 9) обучение пользованию картой доступности -1 услуга Состав социальной услуги: 1) посещение места жительства получателя социальной услуги с целью выявления проблем и обследования жилищно-бытовых	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга	Основной персонал: социальный работник, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема	услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	---	---	---	--	--	---

	условий; 2) выявление детско-родительских, социально-педагогических, социально-психологических, бытовых, межличностных (в том числе внутрисемейных) и иных проблем с последующей коррекционной работой; 3) оформление запросов или предоставления информации в учреждения (организации) с целью оказания помощи семье в рамках межведомственного взаимодействия; 4) информирование получателя социальной услуги (членов его семьи) по вопросам решения выявленных проблем. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода. Единица социальной услуги: однократное посещение получателя социальной услуги с целью социально-педагогического патронажа (поддержки) – 1 услуга.	предоставляется: до 40 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: информационно-методические материалы, включая наглядные пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, вопросам социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обеспокоенных претензий.	
4.3.10	Социально-педагогическое консультирование и просвещение	Состав социальной услуги: 1) выявление потребности в социально-педагогическом консультировании в процессе оказания социальных услуг или по запросу получателя социальной услуги (образовательной, иной организации с учетом рекомендаций ПМПК); 2) установление взаимодействия со специалистами образовательных (иных) организаций, привлекаемыми для решения проблемной ситуации; 3) подбор и разработка информационного материала.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: информационно-методические материалы, включая наглядные пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных

		представление получателю услуги рекомендаций по заявленной проблеме; 4) консультирование получателя социальной услуги и членов его семьи по вопросам: оформления льгот, субсидий, материальной помощи; оформления инвалидности; решения бытовых проблем; решения медицинских проблем; решения морально-этических, духовных проблем; помощи в избавлении от зависимостей; решении проблем школьной дезадаптации; гармонизации семейных отношений; методов и средств реабилитации и интеграции инвалидов в общество и т.д. 5) содействие во включении инвалида в общественные организации инвалидов. Единица социальной услуги: однократное посещение получателя социальной услуги с целью социально-педагогического консультирования (просвещения) – 1 услуга.		межличностных конфликтов, воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, вопросам социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальной услуги. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
4.3.11	Информирование ребенка-инвалида (старше 14 лет), его родителя/законного представителя по вопросам социально-педагогической реабилитации и абилитации	Состав социальной услуги: 1) информирование о целях, задачах, мероприятиях, ожидаемых результатах социально-педагогической реабилитации и абилитации; 2) информирование о различных вариантах получения общего и профессионального образования (в том числе с учетом заключения ПМПК, склонностей и интересов	В срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 4-6 раз за курс	Основной персонал: Педагог-психолог, логопед/дефектолог/олигофренопедагог, социальный педагог Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

		ребенка-инвалида), а также о возможности получения образования по специализированным образовательным программам: адаптированной образовательной программе (АОП), адаптированной основной общеобразовательной программе (АООП) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, специальной индивидуальной программе развития (СИПР) и др.); 3) информирование об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; 4) информирование о нормативном правовом регулировании порядка реализации мероприятий по социально-педагогической реабилитации и абилитации и др. -1 услуга			степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)					
4.4.1	Содействие в посещении культурных, спортивных, иных мероприятий (без посещения мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальной услуги по мероприятию, запланированному к посещению; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги для приобретения билета на посещение мероприятия; 3) приобретение билета (в том числе онлайн) на мероприятие, доставка его получателю социальной услуги, окончательный расчет с получателем социальной услуги; 4) планирование маршрута получателя социальной услуги до места проведения мероприятия и обратно до дома. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1 раз в месяц, для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальной услуги. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных

4.4.2	Первичная социокультурная диагностика	содействие в однократном посещении театра, выставки и других культурных мероприятий – 1 услуга. Состав социальной услуги: 1) анализ сведений по определению нуждаемости в мероприятиях социокультурной реабилитации и абилитации в ИПРА; 2) сбор социокультурного анамнеза посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением родителя/законного представителя); 3) определение уровня общей осведомленности ребенка-инвалида в культурно-досуговой сфере и искусстве; 4) выявление актуального уровня включенности ребенка-инвалида в культурно-досуговую среду; 5) выявление существующих возможностей/барьеров в посещении организаций культуры (музеев, театров, клубов, дома творчества, библиотеки и т. д.); 6) выявление интересов и предпочтений ребенка-инвалида в культурно-досуговой сфере; 7) формирование заключения по результатам первичной социокультурной диагностики; 8) индивидуальный план социокультурной реабилитации и абилитации с определением объема конкретных мероприятий социокультурной реабилитации и абилитации, их количества и др. -1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получения социальной услуга предоставляется: до 60 минут 1 раз за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: индивидуальная	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода индивидуальным (при наличии). Отсутствие обостренных претензий.	претензий.
4.4.3	Повторная (контрольная) социокультурная	Состав социальной услуги: 1) анкетирование и опрос ребенка-инвалида (при необходимости с	В срок, определенный индивидуальной программой получения	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

	диагностика	привлечением родителя/законного представителя) с целью определения уровня оценки его удовлетворенности качеством полученных реабилитационных мероприятий по социокультурной реабилитации и абилитации; 2) тестовые задания для оценки степени сформированности навыков эффективной коммуникации, планирования досуга, уровня развития духовно-нравственных ценностей и др.; 3) выявление неустраненных препятствий и барьеров в социокультурной жизнедеятельности (в культурно-досуговой сфере); - формирование заключения по итогам повторной социокультурной диагностики. - 1 услуга	социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут 1 раза за курс	по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: индивидуальная	действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
4.4.4	Информирование ребенка-инвалида (старше 14 лет), родителя/законного представителя	Состав социальной услуги: 1) изложение цели, задач, содержания мероприятий, ожидаемых результатов социокультурной реабилитации и абилитации для детей-инвалидов; 2) информирование о доступных для ребенка-инвалида видах культурно-досуговой деятельности (посещение театров, концертов, зоопарков, экскурсий и т. д.); 3) информирование о доступных для ребенка-инвалида видах творческой, в том числе публичной, деятельности (участие в театральных постановках, пение, игра на музыкальных инструментах, танцы, декламирование стихов и др.); 4) информирование о различных видах народного и декоративно-прикладного искусства, которыми	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-3 раза за курс	Основной персонал: специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

4.4.5	Консультирование ребенка-инвалида (старше 14 лет), родителя/законного представителя	может заниматься ребенок-инвалид по месту жительства; 5) информирование об организациях, где ребенок-инвалид может принять участие в мероприятиях по социокультурной реабилитации и абилитации, в том числе о работе кружков по интересам, творческих мастерских, театральных студий и т. д.; 6) информирование о возможностях участия ребенка-инвалида в выставках, ярмарках, мероприятиях самодетельного народного творчества, а также в смотрах, конкурсах, соревнованиях, играх и др.; 7) информирование об организациях, осуществляющих деятельность в сфере безбарьерного туризма и др.; 8) информирование о предстоящих культурно-досуговых мероприятиях регионального, Всероссийского, международного уровней и т. д. -1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-3 раза за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: индивидуальная, групповая	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода индивидуальным
-------	---	---	---	--	---

4.4.6	Практические занятия (тренинги) с ребенком-инвалидом	- консультирование по вопросам реализации творческой продукции собственного изготовления (продажа изделий, публикации стихов, рассказов, выступления и т. д.); - консультирование по вопросам самостоятельного планирования путешествий (в том числе рекреационного туризма): покупке путевок, самостоятельному бронированию билетов, отелей, оформлению виз и загранпаспортов и др. - I услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут, 5-15 раз за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: индивидуальная, групповая	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	(при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
-------	--	---	--	--	--	---

			культурно-досугового поведения (обучение планированию и содержанию свободного времени ребенка-инвалида и членов его семьи); - развитие интеллектуально-познавательной сферы (расширение общего кругозора) ребенка-инвалида посредством участия в интеллектуально-досуговых мероприятиях (образовательных экскурсиях, литературных вечерах, тематических мероприятиях в планетариях, зоопарках, музеях и т.д.); - развитие и отработку навыков эффективной коммуникации, а также на формирование адаптивного социально-ролевого поведения посредством участия в культурно-досуговых мероприятиях (театральные постановки, социоролевые игры, творческие мастерские и клубы, и др.); - развитие духовно-нравственных ценностей ребенка-инвалида с целью привития социальных и морально-нравственных норм посредством совместного (группового) просмотра и осуществления параллельного смыслового анализа фильмов, спектаклей, прочтения художественных литературных произведений с последующим обсуждением в группе; - активизацию и развитие творческих способностей и творческого потенциала ребенка-инвалида средствами социокультурной реабилитации (арт-терапии, народно-прикладного искусства, танцтерапии, музыкотерапии и т.д.);		
--	--	--	--	--	--

		- формирование эстетического отношения к окружающему миру и интереса к искусству и культурной жизни общества (показ художественных произведений разных эпох, знакомство с культурой и традициями разных народов, различными религиями и др.); - занятия по использованию вспомогательных технологий для целей социокультурной реабилитации и абилитации (электронные текстовые гиды, визуальные карты музеев и др.) - 1 услуга				
4.4.7	Организация посещения социокультурных досуговых мероприятий для ребенка-инвалида, ребенка-инвалида	- Состав социальной услуги: Организация посещения досуговых мероприятий в целях: - обеспечения активного досуга ребенка-инвалида посредством его участия в специально организованных мероприятиях, экскурсиях, выставках, а также посещения библиотек, театров, океанариумов, зоопарков (в том числе контактных); - приобщения к культурным, духовно-нравственным ценностям посредством просмотра специализированных театральных представлений, фильмов; - творческой самореализации ребенка-инвалида посредством занятий декоративно-прикладным искусством (вязание, резьба по дереву, лепка и т. д.); - создания условий для возможности полноценного участия ребенка-инвалида в культурно-досуговых и массовых мероприятиях (праздниках, фестивалях, конкурсах) и др. - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут часа 1-2 раза за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: индивидуальная, групповая	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.	
4.4.8	Социокультурное	Состав социальной услуги:	В срок, определенный	Основной персонал:	Полнота	предоставления

	просвещение ребенка-инвалида	Социокультурное просвещение в формате лектория, беседы, наглядной информации (стенды, брошюры, проспекты, буклеты и др.) в целях: - саморазвития, формирования реабилитационной приверженности у ребенка-инвалида, в том числе посредством знакомства с биографией людей с инвалидностью, достигнувших высоких результатов в различных сферах культурной, общественной, спортивной, трудовой жизни и т. д.; - повышения мотивации к активному участию в культурной жизни общества, а также к изучению и освоению культурного наследия; - патристического воспитания посредством знакомства с биографией выдающихся исторических личностей и их достижениями; - профилактики социальной дезадаптации посредством повышения у ребенка-инвалида и его родителя/законного представителя культурной грамотности и социокультурной компетентности, а также формирования потребности (мотивации) использовать эти знания для личностного роста и коммуникативной направленности и т.д. -1 услуга	индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-3 раза за курс	Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: индивидуальная, групповая	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
5. Социально-трудовые услуги					
5.1	Проведение мероприятий по трудоустройству и обучению доступным	Состав социальной услуги: 1) выявление остаточных трудовых навыков получателя социальной услуги; 2) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут до 1 раза в	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления

	профессиональным навыкам	деятельности; 3) привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья и медицинских рекомендаций, проведение индивидуальных занятий творческим трудом. Единица социальной услуги: организация и проведение одного трудового мероприятия – 1 услуга.	месяц 1-12 раз в год для получателей социальных услуг 2-3 групп ухода.	специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: инвентарь, информационные материалы для организации трудовых мероприятий, направленных на поддержание трудовой активности. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обеспокоенных претензий.
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Состав социальной услуги: информирование получателя социальной услуги по вопросам профессиональной ориентации и трудоустройства; разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если невозможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида); содействие в решении вопросов профессионального обучения/переобучения через органы службы занятости; содействие в получении социального контракта через ЕПГУ (при наличии у получателя социальной услуги электронного средства связи с выходом в сеть «Интернет»). Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 180 минут 1-2 раза в год для получателей социальных услуг 0-3 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья, индивидуальных предпочтений и уровня образования (в том числе профессионального) получателя социальной услуги. Электронные средства связи предоставляются получателем социальных услуг с оплаченными услугами пользования сетью «Интернет». При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обеспокоенных претензий.

		однократная постановка на учет в органы службы занятости или однократное заключение социального контракта, или однократный факт трудоустройства – 1 услуга.		В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 90 минут до 1 раза в год для получателей социальных услуг групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется с учетом особенностей здоровья, индивидуальных предпочтений и уровня образования (в том числе профессионального) получателя социальной услуги. Электронные средства связи предоставляются получателем социальной услуги с предоплаченными услугами пользования сетью «Интернет». Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, юрист. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Состав социальной услуги: 1) организация (проведение) профориентационного тестирования получателя социальной услуги, помощь в выборе профессии с учетом профессионально важных качеств получателя социальной услуги; 2) помощь в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальной услуги в образовательное учреждение (для детей-инвалидов в соответствии с заключением ПМПК). Единица социальной услуги: подготовка пакета документов получателя социальной услуги для зачисления в образовательное учреждение – 1 услуга.					
6. Социально-правовые услуги							
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальной услуги своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется:	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, юрист. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, юрист. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных	

		в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальной услуги; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в интересах получателя социальной услуги в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации, в том числе с применением ЕПГУ (при наличии у получателя социальной услуги электронных средств связи, подключенных к сети «Интернет»). Единица социальной услуги: помощь в восстановлении (восстановление) одного документа – 1 услуга.	до 90 минут 2 раза в год для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Электронные средства связи предоставляются получателем социальной услуги с предоплаченными услугами пользования сетью «Интернет». Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Состав социальной услуги: 1) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, социальной реабилитацией, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, решением иных правовых вопросов; 2) осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (включая телефонные переговоры); 3) содействие в получении бесплатной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут 2 раза в год для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, юрист. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги телефона (мобильного и/или стационарного), электронных средств связи с предоплаченными услугами пользования сетью «Интернет». Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных

	юридической помощи (предоставление информации об услугах, адвокатах, юристах, оказывающих юридическую помощь); 4) содействие в посещении (приглашении на дом) юриста, нотариуса; Единица социальной услуги: помощь в организации одной консультации (проведение консультации) – 1 услуга.	При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	претензий.
6.3 Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг			
6.3.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальной услуги вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; 2) обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; 3) предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, содействие в восстановлении его нарушенных прав; 4) представление интересов получателя социальной услуги в отношениях с физическими и юридическими лицами (в рамках законодательства); 5) содействие в осуществлении судебной защиты нарушенных прав: подготовка искового заявления (иных документов) в интересах получателя	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.
		Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, юрист. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

		социальных услуг; участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях; помощь в подаче искового заявления (иных документов). б) участие в решении вопросов, связанных с защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них. Единица социальной услуги: однократное оказание помощи по защите прав и законных интересов получателя социальной услуги – 1 услуга.			
6.3.2	Содействие в получении государственных (муниципальных) услуг	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги в соответствии с его социально-правовым статусом подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством государственных (муниципальных) услугах; 2) содействие в подготовке пакета документов, направлении (передаче) его в соответствующие инстанции (в том числе через МФЦ, портал «ЕПГУ» при наличии у получателя социальной услуги электронных средств связи, подключенных к сети «Интернет»); 3) своевременное информирование получателя социальной услуги об изменениях в законодательстве, касающихся предоставляемых ему льгот, услуг и социальных выплат. Единица социальной услуги: однократное оказание помощи в получении государственных (муниципальных) услуг – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 30 минут по мере возникновения потребности для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, юрист. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги телефона (мобильного и/или стационарного), электронных средств связи с оплаченными услугами пользования сетью «Интернет». При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1	Обучение	В состав социальной услуги входит:	В срок, определенный	Основной персонал:	Полнота предоставления

	инвалидов (детей-инвалидов) пользоваться услугами техническими средствами реабилитации	1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) содействие в получении технических средств реабилитации (в том числе абсорбирующего белья); 3) предоставление доступного информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, пост гарантийного ремонта, утилизации полученных технических средств реабилитации, предоставление консультационных услуг; 4) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации; 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; Единица социальной услуги: однократное оказание помощи обеспечении инвалидов (детей-инвалидов) средствами ухода и техническими средствами реабилитации и обучение пользованию этими средствами – 1 услуга.	индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 60 минут, в соответствии ИПРА для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь, одноразовые перчатки (при необходимости). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальной услуги к выполнению действий по самообслуживанию и уходу за собой; 2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций; приготовление пищи;	В соответствии с ИПРА, в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: в соответствии ИПРА для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, специалист по социальной реабилитации. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной

		мытье и уборка посуды; уборка жилого помещения; стирка и штопка белья; уход за одеждой и обувью; расходование имеющихся финансовых средств; приготовление пищи в домашних условиях; основы безопасности в организации быта; другое; 3) обучение получателя социальной услуги основным приемам вертикализации (встать с постели, лечь в постель) с учетом медицинских рекомендаций; 4) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно; 5) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях и организациях, в условиях городской (сельской) среды); 6) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Единица социальной услуги: проведение одного занятия, направленного на обучение навыкам поведения в быту и общественных местах – 1 услуга.		специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода (при наличии). Отсутствие обеспокоенных претензий.
7.2.1	Первичная социально-бытовая диагностика	Состав социальной услуги: 1) анализ сведений по определению нуждаемости в мероприятиях социально-бытовой реабилитации и абилитации в ИПРА инвалида, ребенка-инвалида; 2) сбор социально-бытового анамнеза ребенка-инвалида посредством беседы, опроса, анкетирования (при	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1 раз за курс Для получателя социальных услуг –	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность

		необходимости с привлечением родителя/законного представителя); 3) тестовые задания и функциональные пробы на выполнение элементарных бытовых действий и ориентировку в жилом помещении (навыки личной гигиены, одевание и раздевание, навыки опрятности и поддержания порядка в быту, умение пользоваться бытовыми приборами, знание функционального предназначения жилых помещений и др.), а также на владение навыками персональной безопасности в быту (безопасное пользование предметами бытовой техники, водоснабжением, электричеством, окнами, балконами и др.); 4) выявление существующих барьеров в самообслуживании и ориентации ребенка-инвалида в быту (в соответствии с возрастом); 5) формирование заключения по результатам первичной социально-бытовой диагностики. – I услуга.	инвалида, ребенка-инвалида.		предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных планом ухода (при наличии).	Отсутствие обоснованных претензий
7.2.2	Повторная (контрольная) социально-бытовая диагностика	Состав социальной услуги: 1) анкетирование и опрос (при необходимости с привлечением родителя/законного представителя); - тестовые задания и функциональные пробы на владение навыками самообслуживания, передвижения в быту, персональной безопасности в быту (безопасное пользование предметами бытовой техники, водоснабжением, электричеством и др.); - беседа с ребенком-инвалидом и/или родителем/законным представителем с целью определения уровня оценки его	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1 раз за курс Для получателя социальных услуг – ребенка-инвалида, инвалида	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных	

		удовлетворенности качеством полученных реабилитационных мероприятий по социально-бытовой реабилитации и абилитации; - формирование заключения по результатам повторной (контрольной) социально-бытовой диагностики – 1 услуга.			индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
7.2.3	Информирование ребенка-инвалида (старше 14 лет), родителя/законного представителя по вопросу социально-бытовой реабилитации и абилитации	Состав социальной услуги: 1) изложение цели, задач, содержания мероприятий, ожидаемых результатов социально-бытовой реабилитации и абилитации детей-инвалидов; 2) информирование о безопасности ведения бытовой деятельности в месте ребенком-инвалидом проживания; 3) информирование по вопросам методов и приемов социально-бытовой ориентировки ребенка-инвалида и др. – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 1-3 раза за курс для получателя социальных услуг – ребенка-инвалида	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
7.2.4	Консультирование ребенка-инвалида (старше 14 лет), родителя/законного представителя по вопросам социально-бытовой реабилитации	Состав социальной услуги: 1) консультирование по вопросам, относящимся к обеспечению персональной безопасности (сохранности) ребенка-инвалида в быту; 2) консультирование по другим вопросам, относящимся к социально-бытовой реабилитации и абилитации по запросу родителя/законного представителя; 3) консультирование по вопросам формирования навыков социально-бытовой ориентировки ребенка-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 2-4 раза за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: Индивидуальная	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания

		инвалида и др. – 1 услуга.			услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
7.2.5	Практические занятия (тренинги) с ребенком-инвалидом, родителем/законным представителем	Состав социальной услуги: 1) восстановление (формирование) навыков самостоятельного обслуживания в быту, в том числе навыков соблюдения личной гигиены, одевания и раздевания, навыки опрятности и поддержания порядка в быту, умение пользоваться бытовыми приборами, знание функционального предназначения жилых помещений и др.; 2) обучение навыкам персональной сохранности в быту (при пользовании бытовыми приборами, водоснабжением, электричеством и т.д.); 3) обучение навыкам безопасного самостоятельного пребывания дома (дифференциация «свой-чужой», навыки пользования домофоном, телефоном, освоение алгоритма действия в экстренных ситуациях дома - пожар, взлом, утечка газа и др.); 4) обучение родителей/законных представителей правилам бытового взаимодействия в процессе совместного проживания с ребенком-инвалидом -1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 30 минут 5-15 раз за курс	Основной персонал: Специалист по социальной работе/социальный педагог/специалист по социальной реабилитации Форма реализации мероприятия: Индивидуальная/групповая	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
7.2.6	Юридическая помощь (содействие в получении юридической помощи) родителю/законному	Состав социальной услуги: 1) содействие в получении юридической помощи родителю/законному представителю ребенка-инвалида в целях защиты прав и законных интересов включает	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется:	Основной персонал: Юрист-консультант (в случае отсутствия данного специалиста мероприятие реализует специалист по социальной работе) Форма реализации мероприятия:	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных

	представителю ребенка-инвалида	консультирование: - по нормативным правовым вопросам реабилитации и абилитации, льготам для детей-инвалидов, реализации ИПРА и др.; - по нормативному правовому регулированию порядка реализации мероприятий по социально-бытовой реабилитации и абилитации ребенка-инвалиду; - по вопросам подготовки типовых документов в различные инстанции (заявление, согласие, соглашение, обращение и т.д.) - 1 услуга.	60 минут 2-3 раза за курс	Индивидуальная	услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера; набор текста; выход в сеть «Интернет»; работа с электронной почтой и другими распространенными компьютерными программами. Единица социальной услуги: проведение одного занятия, направленного на обучение компьютерной грамотности – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 45 минут, в соответствии «Дополнительной образовательной программой «Обучение компьютерной грамотности» для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по социальной реабилитации. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальной услуги при наличии у него дома персонального компьютера, иных электронных гаджетов с оплаченным выходом в сеть «Интернет». Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил техники безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное оснащение поставщика социальных услуг методические	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

				материалы и наглядные пособия по изучаемой программе. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	
7.4	Оказание помощи в написании писем	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи получателю социальной услуги в написании, писем, обращений, документов под диктовку (в том числе в электронном виде) и прочтение их вслух. Единица социальной услуги: оказание помощи в написании (прочтении) одного письма (документа, комплекта документов) – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 40 минут по мере возникновения необходимости для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При написании писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации. Услуга предоставляется с использованием канцелярских принадлежностей, предоставленных получателем социальной услуги (бумага, ручка), при наличии у получателя социальной услуги телефона (мобильного и/или стационарного), электронных средств связи с предоплаченными услугами пользования сетью «Интернет». Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
7.5. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания					
7.5.1	Проведение социально-	Состав социальной услуги: 1) оказание содействия в реализации	В соответствии с назначением врача и/или	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной	Полнога предоставления социальной услуги в

	реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	индивидуальных программ реабилитации и абилитации (ИПРА) в соответствии с разработанным графиком; 2) содействие в предоставлении услуг по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации граждан; Единица социальной услуги: проведение одного социально-реабилитационного мероприятия – 1 услуга.	ИПРА, в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут в соответствии с ИПРА для получателей социальных услуг 2-5 групп ухода.	работе, специалист по социальной реабилитации. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.
7.5.2	Оказание помощи в обучении навыкам, способствующим активному долголетию	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальной услуги принципов активного долголетия; 2) мотивирование к принятию и активному применению навыков, способствующих активному долголетию; 3) обучение получателя социальной услуги навыкам, необходимым для формирования образа жизни, способствующего активному долголетию. Единица социальной услуги: проведение одного занятия, направленного на обучение навыкам активного долголетия – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется: до 20 минут 1-4 раза в месяц для получателей социальных услуг 0-5 групп ухода.	Основной персонал: социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по социальной реабилитации. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг методические материалы и наглядные пособия по изучаемой программе. Специальное оснащение персонала предоставляется поставщиком социальных услуг: сменная обувь.	Полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальной услуги. Достижение целей оказания услуги, установленных в индивидуальном плане ухода (при наличии). Отсутствие обоснованных претензий.

Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается приказом исполнительного органа государственной власти Липецкой области в сфере социального обслуживания на текущий календарный год.